

MONITORAGGIO DOMICILIARE REMOTO DEL PAZIENTE (RPM SERVICES)

RBM Assicurazione Salute S.p.A. è partner esclusivo per l'Italia di **TIM/TELECOM** e **MEDTRONIC**¹ nella fornitura del servizio di **Monitoraggio Domiciliare Remoto del Paziente** (RPM Services) supportato da servizio di Centrale Medica telefonica e da un team di medici specialisti (CTCC).

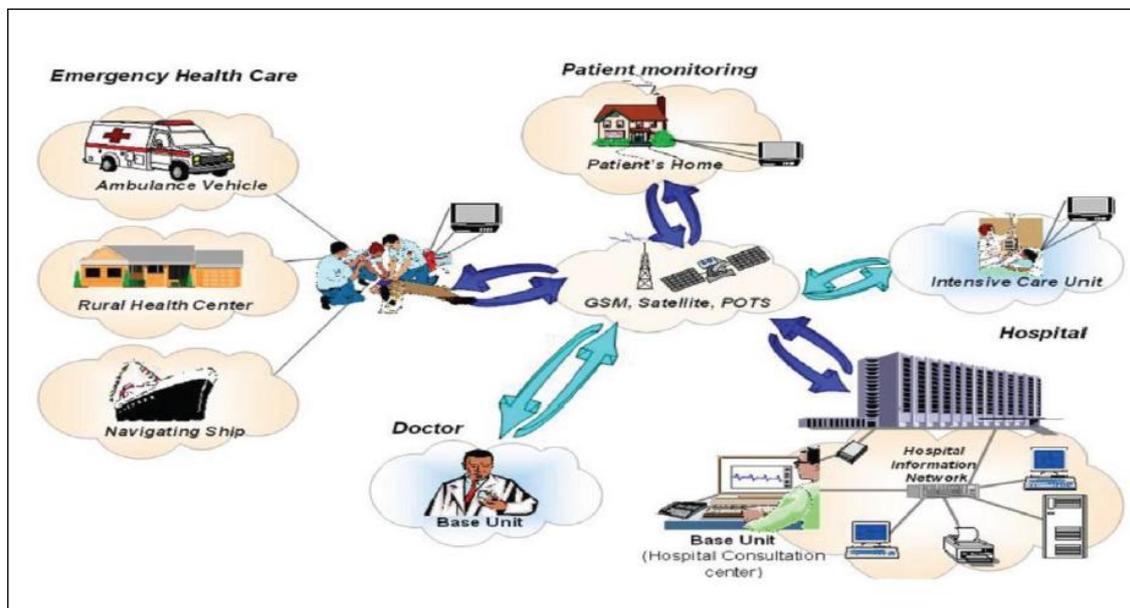
L'obiettivo di questo servizio è offrire serenità e tranquillità ai pazienti ed alle loro famiglie, così come informazioni mediche supplementari per i medici curanti e per gli altri attori del sistema sanitario attraverso il monitoraggio a distanza dei parametri vitali di persone prima e/o dopo il ricovero in ospedale, così come durante l'assistenza domiciliare in relazione alle patologie croniche. L'impatto di alti livelli di stress mentale ed ansia nei pazienti (e nelle loro famiglie) prima e dopo ricoveri in ospedale per interventi chirurgici così come in condizioni di patologia cronica, infatti, è ben documentato scientificamente. Queste condizioni spesso interessano le condizioni cliniche generali delle persone e, comunque, condizionano in larga parte la prognosi e gli esiti clinici delle cure effettuate. Diversi studi e rapporti ufficiali hanno mostrato un impatto positivo dei servizi di RPM sia sulle condizioni fisiche che su quelle mentali.

Il servizio comprende i seguenti elementi:

¹ **Medtronic** Fondata in USA nel 1949, con circa 85.000 dipendenti, un fatturato prossimo ai 30 miliardi di dollari e presenza in 160 diversi Paesi, Medtronic è attualmente la più grande azienda al mondo nel campo dello sviluppo, produzione e distribuzione di tecnologie mediche e della fornitura di soluzioni e servizi sanitari ad ospedali, medici e pazienti. La capacità di sviluppo di tecnologie e soluzioni terapeutiche di Medtronic copre oltre 30 differenti gruppi di patologie, sia acute che croniche. L'Azienda è strutturata in 5 diverse aree, operanti in ambiti differenti seppur in maniera integrata: l'area Cardiovascolare, o "Cardiac and Vascular Group" (tecnologie, materiali, soluzioni e terapie in ambito cardiocirurgico, di cardiologia interventistica, di elettrofisiologia cardiaca e di chirurgia vascolare), l'area Terapie Ristorative, o "Restorative Therapies Group" (neuromodulazione, neurovascolare, ortopedia, neurochirurgia della colonna vertebrale, tecnologie chirurgiche), l'area Terapie Minimamente Invasive, o "Minimally Invasive Therapies Group" (tecnologie preventive, monitoraggio prossimo e remoto del paziente, terapie per il recupero, tecnologie chirurgiche innovative), e l'area Diabete, o "Diabetes Group" (prodotti, servizi e soluzioni per il trattamento del diabete, gestione del ciclo dell'insulina, terapie non intensive per il trattamento del diabete). Medtronic si è inoltre recentemente dotata di una quinta area, denominata Soluzioni Integrate per la Salute e per la Sanità, o "Integrated Health Solutions" che affianca le altre divisione nello sviluppo e fornitura di servizi in ambito sanitario, attualmente supportando 65 diverse strutture sanitarie di primissimo livello in Italia, Europa e nel mondo, per un valore aggregato di servizi superiore ad 1,5 miliardi di dollari. Fra i servizi forniti da questa divisione il disegno, la fornitura e la gestione completa (a livello di componenti non cliniche) di sale per la cardiologia e radiologia interventistica, di sale per l'elettrofisiologia cardiaca, di sale operatorie per chirurgia di vario genere, e di reparti di terapia intensiva e sub-intensiva, attraverso un innovativo ed efficiente modello business, creato con lo scopo di ottimizzare i risultati clinici ed economici dell'ospedale, condividendo best-practices di alto profilo, spostando gli investimenti necessari dal conto capitale alla spesa corrente, diluendo i costi su di un significativo arco temporale. Fa parte di questa divisione anche l'area Sanità Digitale e Soluzioni per la Gestione Avanzata del Paziente, o "Digital Health and Patient Management Solutions". Nell'area della telemedicina e telemonitoraggio, Medtronic è nota in Italia e nel mondo per il suo servizio CareLink dedicato ai pazienti cardiopatici. Il CareLink® Network è attivo in Italia dal dicembre del 2006. Ad oggi ci sono circa 260 ospedali, che hanno sottoscritto un contratto per l'utilizzo del servizio, con oltre 36.000 pazienti seguiti, per un totale di più di 1.150.000 di controlli effettuati a distanza. Nella sola regione Veneto ci sono 12 ospedali attivi, con oltre 2.800 pazienti seguiti con il CareLink dal 2006, con circa 29.000 controlli effettuati in telemedicina. Il servizio Medtronic CareLink® Network è il sistema di telemonitoraggio per la gestione dei pazienti portatori DCI, prodotti dalla Medtronic. Il sistema è costituito da tre componenti: il Carelink® Monitor, il CareLink® Website, e il Server Carelink®. Tramite l'utilizzo del CareLink® Monitor, i pazienti portatori di DCI sono in grado di inviare tramite linea telefonica analogica o via rete mobile GSM, direttamente dalla propria abitazione, tutti i dati memorizzati nel proprio DCI. I dati inviati sono ricevuti e archiviati in un sistema centralizzato di server, il Server Carelink® e da esso sono resi accessibili sul CareLink® WebSite per la visualizzazione degli stessi da parte del medico specialista. Per i DCI dotati di connessione non-wireless, la trasmissione dei dati potrà avvenire esclusivamente con l'intervento del paziente che dovrà eseguire una sequenza di semplici operazioni per completare la procedura di trasmissione. Per i dispositivi dotati di connessione wireless, è possibile la realizzazione di trasmissioni che non richiedono in alcun modo l'intervento del paziente. L'attivazione della comunicazione può avvenire secondo un calendario programmato dal medico e memorizzato nel DCI, oppure al verificarsi di specifiche condizioni selezionabili dal medico da una lista predefinita di eventi, legati al corretto funzionamento del dispositivo e/o alla diagnostica clinica di interesse per la gestione del paziente. In linea del tutto generale il sistema CareLink® Network permette di effettuare i controlli periodici, le verifiche su episodi sintomatici e su situazioni di allarme generate dal sistema cardiaco impiantabile, e infine su richiesta del medico. Sempre sul versante della telemedicina e del telemonitoraggio, in USA Medtronic ha attivato circa 15 anni fa il servizio noto come CardioCom. Il servizio consiste in un monitoraggio dei parametri vitali via telematica, con triage automatizzato e supportato da personale sanitario esperto, oltre ad un supporto di tipo socio-sanitario. Il servizio è reso disponibile alla US Veterans Association, e copre circa il 65% degli aderenti, pari a circa 85.000 pazienti. Attraverso detto servizio si è ottenuta una riduzione delle ricoveri successivi al primo pari a circa il 45-50%.

- gestione del paziente e supporto per l'avvio del servizio;
- fornitura dei dispositivi medici per l'acquisizione da remoto dei parametri vitali nelle case dei pazienti;
- attivazione di un hub paziente (smartphone o tablet in dotazione, direttamente fornito da RBM Assicurazione Salute S.p.A.);
- trasmissione sicura dei dati e cloud storage sicuro e dedicato, con garanzia di mantenimento ed archiviazione dei dati in Italia;
- fornitura dell'architettura di contact center e dei servizi paramedici e medici affini;
- strumenti informatici a supporto dei processi core, di gestione del paziente e di lifecycle management dispositivo;
- gestione dell'analisi di miglioramento continuo del servizio.

I parametri e le soglie necessarie per gestire il paziente in relazione ai parametri vitali acquisiti a distanza sono definiti sulla base delle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), del Ministero della Salute e della migliore dottrina medico scientifica.



Attraverso questa infrastruttura tecnologica e di servizio, RBM Assicurazione Salute S.p.A. **metterà a disposizione nell'ambito del Piano Sanitario un'ulteriore modalità di fruizione delle prestazioni pre e post ricovero, non autosufficienza e/o lungodegenza, come indicato nel Nomenclatore proposto.**

Dispositivi di perimetro del servizio RPM

Per l'acquisizione dei parametri vitali il paziente riceve da RBM Assicurazione Salute S.p.A., in regime di comodato d'uso gratuito i seguenti dispositivi:

1. Misuratore Automatizzato di Pressione Arteriosa. Si tratta di un dispositivo medico di classe IIA recante marcatura CE
2. Pulsosimetro wireless per il monitoraggio 02 livelli di saturazione. Si tratta di un dispositivo diagnostico medico di classe IIA recante marcatura CE0197
3. Bilancia wireless o in alternativa dispositivo di Monitoraggio dell'Esercizio Fisico

I Medical Device forniti sono compliant con la Direttiva 93/42/CE e la Direttiva 2007/47/CE ed appartengono alla classe IIA, pertanto con dichiarazione di conformità rilasciata da apposito organismo.

L'infrastruttura utilizzata ha ottenuto le seguenti certificazioni ISO:

- ISO 9001-Qualità nei seguenti ambiti: progettazione, sviluppo e costruzione di componenti di infrastruttura per la fornitura di servizi di Cloud Computing;
- ISO 27001:2005 Sicurezza nei seguenti ambiti: delivery ed operation di sistemi, infrastrutture di Data Management e impianti tecnologici dei Data Center.

MEDTRONIC - VITAL SIGN CAPTURE DEVICES PATIENT ENGAGEMENT CHANNELS

 <p>Weight Scale</p>	 <p>Glucometers</p>	 <p>Blood Pressure and Glucometer M2M</p>
 <p>Pulsioximeter</p>	 <p>Blood pressure meters</p>	
 <p>Spirometer</p>	 <p>Thermometer</p>	 <p>Activity Tracker</p>

10" Tablets



Acer Iconia Tab W501



IPAD / IPAD 2

7" Tablets



Tableta ZTE Light Pro



Samsung Galaxy Tab P1000

Smartphones



Iphone4



LG P500 Optimus



LG P990



HTC DESIRE SAGA



Sony Ericsson Xperia Arc

Vital sign capture devices

- Wide range of vital signs captured
- Supporting co-morbid patients
- Bluetooth enabled ease of use

Patient engagement gateways

- Wide range of mobile gateways
- IOS and android platforms
- Manage health on the go

This device send automatically data to RPM platform without media gateway. It need SIM card only. It is a new communication conceptual model.