

# COME REGISTRARSI ALL'AREA CLIENTI GENERALI.IT



# INDICE

**A. Come registrarsi ed eseguire login**

**B. Dati di registrazione non riconosciuti**

**A.**

**Sono un iscritto INARCASSA e  
voglio registrarmi all' Area Clienti:  
cosa devo fare?**

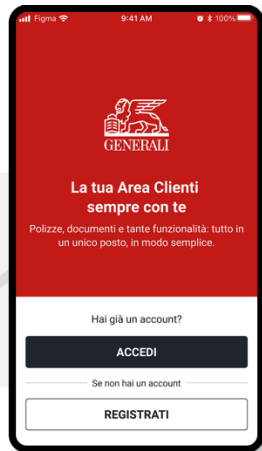
**A**

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.



## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI - CLIENTE INARCASSA

### 1A

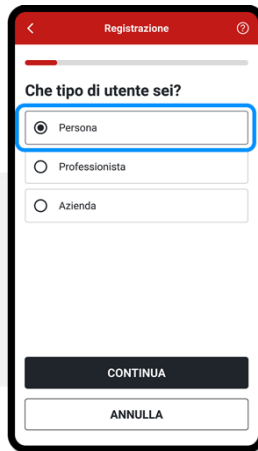


Puoi **registrarti alla tua Area Clienti** dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'**App MyGenerali**.

Clicca su "Registrati" per iniziare!

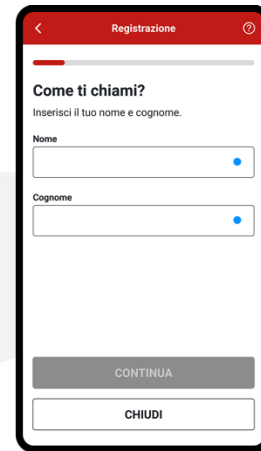
Ti ricordiamo che se ti sei già registrato sul sito in passato, è possibile utilizzare le credenziali già in tuo possesso.

### 2A



Se sei un **Cliente assistito Inarcassa** seleziona "**Persona**".

### 3A



**Inserisci i tuoi dati** correttamente, come comunicati ad Inarcassa.



## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI - CLIENTE INARCASSA

### 4A

Inserisci ora il **recapito email o cellulare** da utilizzare come **Nome Utente** per la polizza tramite Inarcassa (la mail non dovrà essere una PEC) e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

### 5A

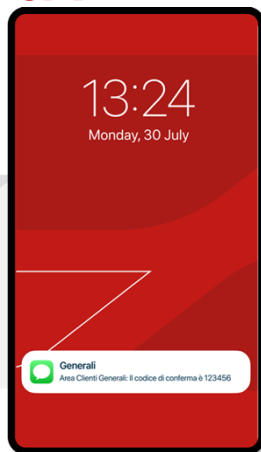
**Crea la tua password**, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".



## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI - CLIENTE INARCASSA

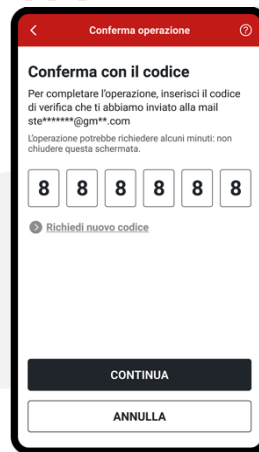
### 6A



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo** (l'immagine è esemplificativa e si riferisce alla ricezione di un sms).

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

### 7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.



## COME ESEGUIRE LOGIN AD AREA CLIENTI - CLIENTE INARCASSA

### 8A

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**. Inserisci **Nome utente e password** per accedere. Per rendere il tuo accesso ancora più semplice, puoi attivare il **riconoscimento biometrico**.

### 9A

Quando effettui l'**accesso all'Area Clienti Generali** e quando esegui operazioni che richiedono **maggiore livello di sicurezza**, potresti ricevere un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica:** in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

### 10A

Se non risulta registrato nei nostri sistemi o non hai comunicato ad Inarcassa un **numero di cellulare**. Registra il tuo cellulare cliccando su "Richiedi assistenza" e **compila il form**.



# COME ESEGUIRE LOGIN AD AREA CLIENTI CLIENTE INARCASSA FORM

## 11A versione APP

**Richiedi Assistenza**

Per inserire un nuovo numero di cellulare sul tuo profilo in tua Area Clienti completa tutti i campi.

Inserisci i tuoi dati

Nome

Cognome

Luogo di nascita

Data di nascita

Sesso

Inserisci il tuo nuovo numero di cellulare

Inserisci il nuovo recapito che vuoi far consistere in Area Clienti

**REPUBLICA ITALIANA**  
MINISTERO DELL'INTERNO  
CARTA D'IDENTITÀ - IDENTITY CARD  
00000

## 11A versione desktop

**GENERALI** ASSISTENZA **CHIUSI**

**Richiedi Assistenza**

Per aggiungere un recapito alla tua Area Clienti, completa tutti i campi nel form.

Inserisci i tuoi dati

Verifica che i dati corrispondano a quelli presenti nel tuo documento d'identità.

Nome

Cognome

Città di nascita

Data di nascita

Sesso

Aggiungi un recapito

Indirizzo

Città

Documento d'identità valido

Carica una foto a pdf fronte e retro del tuo documento d'identità

Tipo di documento

**Allega documento**

Prima della sottoscrizione Privacy cliccando su "Richiedi assistenza" autorizzi la Compagnia a utilizzare i miei dati personali per l'attività in oggetto.

☐ Ho letto e accetto

**RICHIEDI ASSISTENZA**

**REPUBLICA ITALIANA**  
MINISTERO DELL'INTERNO  
CARTA D'IDENTITÀ - IDENTITY CARD  
00000

**Compila il form e inserisci il recapito cellulare che desideri (inserire il numero senza punti e senza +39).** Tieni sotto mano anche un documento di identità valido, dovrai allegarlo al form, insieme agli altri dati richiesti.

Una volta verificata la tua identità e recepita la modifica sui sistemi, sarai avisato sulla email che hai indicato.



**B.**

**Il sistema non riconosce i dati di registrazione?**

**B**



## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

### 1B

Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti correttamente.

Clicca su “Continua” per proseguire.

### 2B

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale**.

Clicca “Continua” per proseguire.



## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

### 3B

Quando il sistema ti identifica, **seleziona il recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

Clicca su "Continua" per proseguire.

### 4B

Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

### 5B

**Se non vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su nessuno dei recapiti indicati, contatta clicca su "Contatta l'Assistenza".**



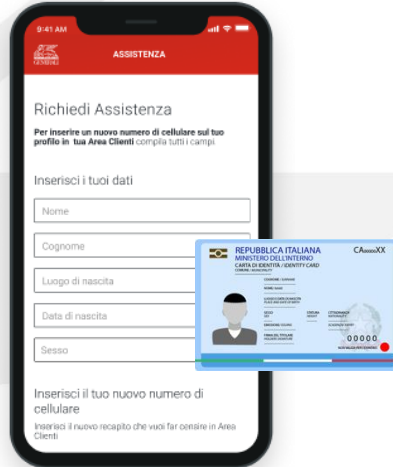
## COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE- FORM

### 6B



Se stai visualizzando questa pagina di errore generico, è probabile che tu necessiti di assistenza specifica. Ti consigliamo di consultare la pagina <https://www.generali.it/assistenza/area-employee-benefits-salute-e-assistenza> nella sezione «Accesso», dove troverai una domanda dedicata: **«Sono un assicurato Inarcassa e ho problemi con la registrazione. Cosa devo fare?»**

### 7B



**Compila il form** inserendo tutti i valori dei campi visualizzati incluso **il recapito cellulare (inserire il numero senza punti e senza +39)**. Tieni sotto mano anche un documento di identità valido, dovrai allegarlo al form, insieme agli altri dati.

Una volta verificata la tua identità e recepita la modifica sui sistemi, sarai avvisato sulla email che hai indicato.

**GRAZIE**

