

MANUALE DI RICHIESTA RIMBORSI E PRESTAZIONI IN CONVENZIONE DIRETTA



INDICE

1. PUNTI DI ACCESSO

2. COME CHIEDERE UN RIMBORSO

3. COME RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN CONVENZIONE DIRETTA

4. COME CONSULTARE LE RICHIESTE INSERITE

1. PUNTI DI ACCESSO



PUNTI DI ACCESSO IN AREA CLIENTI

Per utilizzare il servizio entra nella tua Area Clienti attraverso il sito areaclienti.generali.it o tramite l'[app MyGenerali](#).

Puoi raggiungere il servizio **Prestazione medica** da 2 punti in Area Clienti:

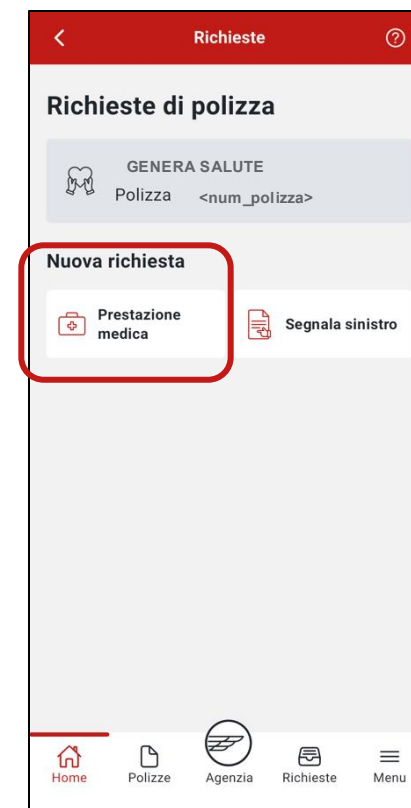
1. dalla **homepage di Area Clienti**
2. dalla **pagina del dettaglio di polizza**

1. HOMEPAGE AREA CLIENTI



Dalla **homepage di Area Clienti** seleziona il tab «**Persona e salute**» e clicca sul nome della polizza per visualizzare il dettaglio.

2. PAGINA DETTAGLIO POLIZZA



Dalla **pagina della polizza** clicca sull'icona «Prestazione medica».

SCEGLI IL TIPO DI RICHIESTA

Puoi scegliere di richiedere:

- il **rimborso** di una prestazione già effettuata
- una **prestazione diretta** presso una struttura convenzionata

Inserisci richiesta

Che tipo di richiesta vuoi aprire?

Rimborso
Per una prestazione già effettuata

Prestazione diretta
Presso le strutture convenzionate della rete Generali Italia

ANNULLA

2. COME CHIEDERE UN RIMBORSO



AVVIO RICHIESTA DI RIMBORSO

i INFO UTILE

È necessario inoltrare una richiesta separata per ciascuna prestazione per la quale si intende ottenere il rimborso.

Seleziona l'opzione:
«Rimborso Per una prestazione già effettuata».

Seleziona l'anno in cui è avvenuta la prestazione.

Scegli il nominativo di chi ha effettuato la prestazione tra i soggetti elencati.

Seleziona la prestazione per cui vuoi richiedere il rimborso.

*Le voci delle prestazioni possono variare. È opportuno riferirsi sempre alle prestazioni incluse nella propria polizza.

RICHIESTA DI RIMBORSO

i INFO UTILE

È necessario inoltrare una richiesta separata per ciascuna prestazione per la quale si intende ottenere il rimborso.

Qui vedi **la/le polizza/e** che coprono la **prestazione** richiesta: seleziona quella che preferisci per continuare.

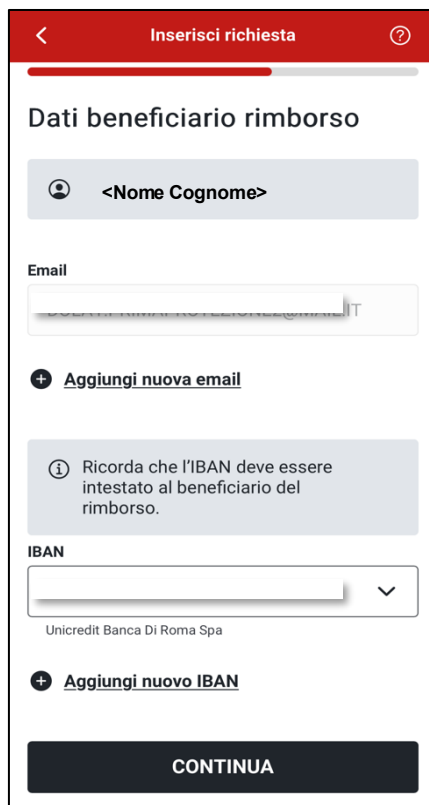
Scegli ora chi riceverà il rimborso.

1. se hai aperto la **richiesta per conto di un familiare maggiorenne**, scegli il tuo nome per ricevere il bonifico sul tuo conto corrente e spunta l'autorizzazione.
2. se scegli il nome del familiare, il bonifico sarà emesso sul suo conto corrente.

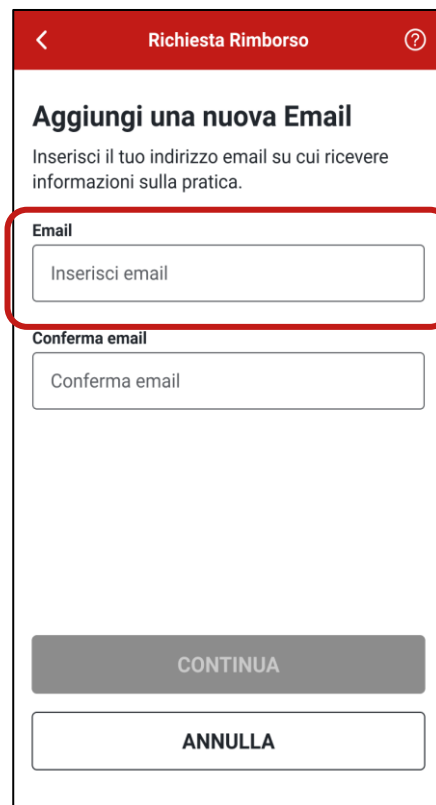
RICHIESTA DI RIMBORSO

INFO UTILE

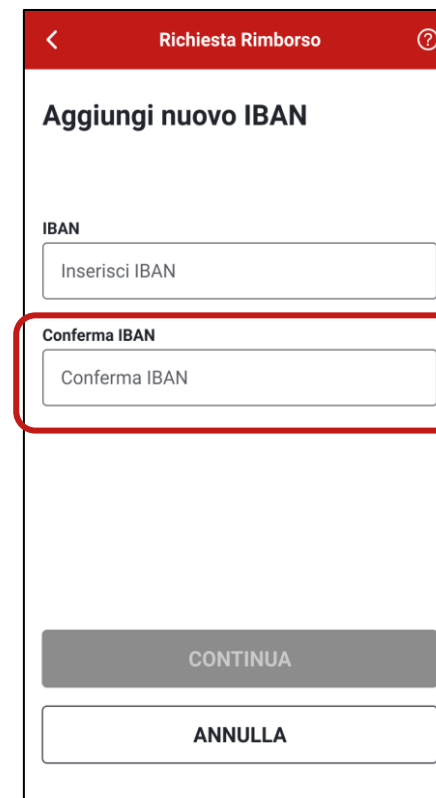
È necessario inoltrare una richiesta separata per ciascuna prestazione per la quale si intende ottenere il rimborso.



The screenshot shows the 'Inserisci richiesta' screen. At the top, there is a red header with a back arrow and a question mark icon. Below the header, the title 'Inserisci richiesta' is displayed. The main content area is titled 'Dati beneficiario rimborso'. It features a grey input field for the name '<Nome Cognome>', an 'Email' label above a text input field, and a '+ Aggiungi nuova email' button. A grey information box contains the text: 'Ricorda che l'IBAN deve essere intestato al beneficiario del rimborso.' Below this is an 'IBAN' label above a dropdown menu showing 'Unicredit Banca Di Roma Spa'. At the bottom, there is a '+ Aggiungi nuovo IBAN' button and a large black 'CONTINUA' button.



The screenshot shows the 'Richiesta Rimborso' screen for adding a new email. The red header contains a back arrow and a question mark icon. The title is 'Richiesta Rimborso'. The main content is titled 'Aggiungi una nuova Email' with the instruction: 'Inserisci il tuo indirizzo email su cui ricevere informazioni sulla pratica.' There is an 'Email' label above a text input field containing 'Inserisci email', which is highlighted with a red box. Below it is a 'Conferma email' label above a text input field containing 'Conferma email'. At the bottom, there are two buttons: a grey 'CONTINUA' button and a white 'ANNULLA' button.



The screenshot shows the 'Richiesta Rimborso' screen for adding a new IBAN. The red header contains a back arrow and a question mark icon. The title is 'Richiesta Rimborso'. The main content is titled 'Aggiungi nuovo IBAN'. There is an 'IBAN' label above a text input field containing 'Inserisci IBAN', which is highlighted with a red box. Below it is a 'Conferma IBAN' label above a text input field containing 'Conferma IBAN'. At the bottom, there are two buttons: a grey 'CONTINUA' button and a white 'ANNULLA' button.

Visualizzerai l'indirizzo email a cui ricevere documenti e informazioni sull'avanzamento della pratica e l'IBAN su cui incassare il rimborso. È possibile aggiungere un'email o un IBAN diverso da quelli proposti, seleziona «**Aggiungi nuova email**» o «**Aggiungi IBAN**». Se i dati sono corretti, clicca su «**Continua**» per proseguire.

RICHIESTA DI RIMBORSO

Inserisci richiesta

Dati prestazione

Extra Ricovero
Visite ed esami diagnostici

Documento di spesa

+ Carica documento

Attenzione
Si può caricare un solo documento
Carica il documento (dimensione massima 10 MB) e compila i dati della fattura. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,ò,&,\$,@,%...).

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci richiesta

Dati prestazione

Extra Ricovero
Esami di Alta Diagnostica

Documento di spesa

IMG_2265.png
png file - 147.29 KB

Attenzione
Si può caricare un solo documento
Carica il documento (dimensione massima 10 MB) e compila i dati della fattura. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,ò,&,\$,@,%...).

Documento di spesa emesso all'estero

Emittente fattura _____

P.IVA: _____ >

Inserisci richiesta

Carica i documenti

Allega la prescrizione medica o altri documenti a supporto, utili a valutare la richiesta.

Certificato Medico

La dimensione massima di ciascun documento è 10 MB. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,ò,&,\$,@,%...).

Quali documenti puoi caricare?

+ Carica certificato medico

Altri documenti

+ Carica documento

CONTINUA

i INFO UTILE

È possibile **allegare più file**.
Carica i documenti **in formato:**

- .jpeg
- .png
- .pdf

con una dimensione massima di **10 MB complessivi**.

Puoi caricare documenti già salvati oppure attivare la fotocamera dello smartphone.

Carica ora il documento di spesa e compila i campi con le informazioni richieste. Ogni documento (fattura, ricevuta, scontrino...) va inserito singolarmente, non sono ammessi caricamenti cumulativi. Clicca su **«Continua»** per proseguire.

Se il bottone **«Continua»** non è abilitato, significa che è necessario caricare altri documenti medici che ti sono chiesti in schermata.

Clicca su **«Carica documento»** per allegarli e proseguire.

RICHIESTA DI RIMBORSO – CONFERMA E INVIO

Inserisci richiesta

Riepilogo
Verifica i dati e procedi

<Nome Cognome>
Rimborso per **Dolce Prima Protezione**

Dati fattura

Extra Ricovero
Visite ed esami diagnostici

Importo fattura
52,00 €

Data fattura:
02/10/2025

Documento di spesa
IMG_2260.png

Documenti medici

Certificato Medico

Nella sezione riepilogo è possibile modificare **alcune informazioni e documenti** inseriti.

Inserisci richiesta

Periodo validità polizza
Dal: 04/06/2025 al: 03/06/2026

Beneficiario rimborso
DOLCE PRIMA PROTEZIONE

Email
DOLCEPRIMA@PROTEZIONEGENERALI.IT

IBAN beneficiario
I

Opzionale
Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta?

Sì

No

INVIA LA RICHIESTA

ANNULLA

Puoi ora aggiungere una **nota per il liquidatore** alla tua richiesta. Per farlo scegli **Si** e clicca «**Invia la richiesta**».

Richiesta Rimborso

Grazie!
Hai inserito la richiesta di rimborso spese mediche con successo.

Puoi controllare lo stato della tua pratica nella sezione richieste.

Se la documentazione è completa, ti daremo risposta entro 30 giorni lavorativi.

TORNA ALLA HOME

La tua richiesta è andata **a buon fine**. Lo stato della pratica è subito visibile nella **sezione «Richieste»**.

3. COME RICHIEDERE UNA PRESTAZIONE IN CONVENZIONE DIRETTA



AVVIO RICHIESTA DI PRESTAZIONE DIRETTA

i INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

i INFO UTILE

La voce «**Visite ed esami**» corrisponde a **prestazioni** come:

- visite
- analisi di laboratorio
- esami diagnostici (radiografie, ecografie, risonanze magnetiche, ...).

La voce «**Ricoveri, interventi e day hospital**» corrisponde alle **prestazioni ospedaliere**.

**Se prevista dalla polizza*

Per richiedere una **prestazione diretta** seleziona l'**opzione**: «Prestazione diretta. Presso le strutture convenzionate della rete Generali Italia».

Seleziona il **nominativo del beneficiario della prestazione**. Puoi scegliere tra contraente e familiari, a cui sono estese le garanzie di polizza.

Clicca sulla prestazione che vuoi prenotare. Scegli «**Visite ed esami**»* per le prestazioni extra ospedaliere, «**Check up e prevenzione**» per i pacchetti e singole prestazioni oggetto della Prevenzione oppure «**Ricoveri, interventi e day hospital**»* per le prestazioni ospedaliere.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA

i INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

Richiesta Prestazione

Che tipo di prestazione vuoi prenotare?

Visite ed esami >

Check up e prevenzione >

Ricoveri, interventi e day hospital >

ANNULLA

*VOCE VARIABILE**

Per richiedere una **prestazione extra-ospedaliera** seleziona la voce «**Visite ed esami**».

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

Q Prestazione

006-Azotemia >

007-Colonscopia / Pancolonscopia diagnostica eventuale ileoscopia retrograda (compresa biopsia) comprensiva di eventuale sedazione profonda >

008-Pacchetto Colonscopia / Pancolonscopia operativa. >

009-Colonscopia virtuale (eseguita con TC più ricostruzione 3D più endoscopia virtuale) >

010-Mammografia bilaterale >

011- Ecografia mammaria bilaterale >

012-Ecografia addome completo >

013-Ecografia prostatica e/o vescicale sovrapubica >

014-Ecografia testicolare monolaterale e/o bilaterale >

015-Ecografia transvaginale >

Mostra altro

ANNULLA

*VOCE VARIABILE**

Guarda sulla ricetta/certificato medico e inizia a **digitare la prestazione** che devi fare, il sistema ti suggerirà un elenco selezionato fra cui scegliere.

Richiesta prestazione

Seleziona la garanzia

Chemioterapia e Radioterapia >

Esami Diagnostici >

Esami in gravidanza >

ANNULLA

*VOCE VARIABILE**

Se la prestazione prevede più **garanzie**, scegli quella di tuo interesse.

*La voce può variare in base alla polizza

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA

INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

Qui vedi le polizze che coprono la prestazione richiesta. Seleziona quella che preferisci per continuare.

Cliccando su **Massimali** visualizzi i massimali associati alla polizza.

Conferma i tuoi recapiti. Puoi inserire un nuovo indirizzo email o un nuovo numero di cellulare dell'assicurato, utili a ricevere informazioni sullo stato della pratica o per essere contattato dalla struttura sanitaria.

Seleziona **«Aggiungi nuova email»** o **«Aggiungi nuovo cellulare»**. I nuovi recapiti saranno validati mediante **codice di verifica** inviato al numero di cellulare fornito.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA

i INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

The screenshot shows the 'Richiesta Prestazione' screen. At the top, there's a red header with a back arrow and a help icon. Below it is a progress bar. The main content area is titled 'Carica i documenti medici' and includes a sub-section 'Certificato medico' with a link 'Quali documenti puoi caricare?'. There are two red-bordered boxes: one for 'Carica documento' under the medical documents section, and another for 'Altri documenti' with a 'Carica documento' button. At the bottom, there are 'CONTINUA' and 'ANNULLA' buttons.

i INFO UTILE

È possibile **allegare più file**.
Carica i documenti **in formato:**

- **.jpeg**
- **.png**
- **.pdf**

con una dimensione massima di **10 MB complessivi**.

Puoi caricare documenti già salvati oppure attivare la fotocamera dello smartphone.

The screenshot shows the 'Richiesta Prestazione' screen with a confirmation dialog titled 'Hai già prenotato?'. The dialog has two options: 'SI' and 'NO', each with a right-pointing arrow. The dialog is highlighted with a red border. At the bottom of the screen, there is an 'ANNULLA' button.

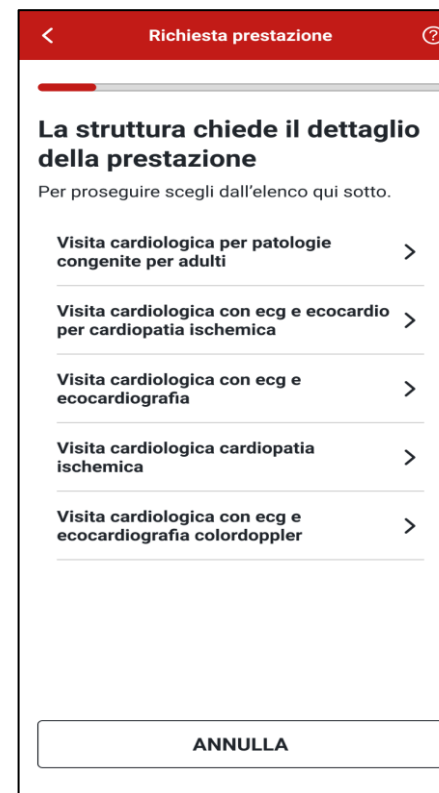
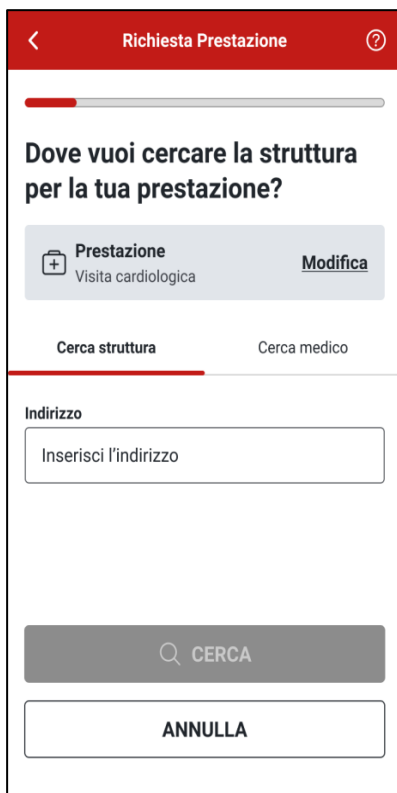
Carica ora i documenti utili all'elaborazione della richiesta. I documenti richiesti variano in base alla prestazione selezionata in precedenza.

Hai la possibilità di caricare anche documenti aggiuntivi. Per farlo, nella sezione **Altri documenti**, scegli **Carica documento**.

Clicca su **«Carica documento»** per allegarli. Per proseguire, clicca su **«Continua»**.

Indica se hai già effettuato **la prenotazione** presso un centro convenzionato.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA: cliente che non ha prenotato con agenda integrata, slot e medico disponibile



Se hai scelto «NO», puoi **cercare la struttura** in cui prenotare, inserendo l'indirizzo.

Ti sarà proposto un elenco di strutture. Se la struttura ha la dicitura «prenotabile online» potrai procedere immediatamente alla prenotazione della prestazione.

Successivamente, ti potrebbe essere richiesto di **fornire alcune informazioni di dettaglio** sulla prestazione.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA: cliente che non ha prenotato con agenda integrata, slot e medico disponibile

Richiesta prestazione

Quando vorresti effettuare la prestazione?

Smart Dental Clinic Sesto...
Via Luciano Morganti 10, 2009... [Modifica](#)

Scegli una data Cerca medico

Mer 27 Nov Gio 28 Nov Ven 29 Nov

09:00 | B. >

09:00 | B. >

09:00 | B. >

10:00 | B. >

10:30 | D. >

11:00 | V. >

Scegli una data [Chiudi](#) X

Data prenotazione

09/09/2024

È possibile prenotare dal <gg/mm/aaaa> al <gg/mm/aaaa>.

CONFERMA

Richiesta Prestazione

Filtra per

Medico **Azzera**

Non trovi il medico che stai cercando?
Potrebbe non avere disponibilità o non essere presente nel nostro network. Prosegui per uscire dalla prenotazione online, cercare il medico e farti autorizzare la richiesta.

Prosegui

MOSTRA RISULTATI

AZZERA FILTRI

INFO UTILE

La disponibilità della struttura sarà mostrata a partire **dal giorno successivo ai giorni di preavviso** previsti dalla polizza.

Ti saranno mostrati gli slot orari con **disponibilità nei 90 giorni successivi**.

Se non trovi il medico desiderato o non sono presenti slot disponibili, sarai indirizzato verso l'apertura della richiesta senza agenda integrata. La richiesta sarà aperta e valutata, ma dovrai contattare in autonomia la struttura.

Scelta la struttura, ti saranno proposte le disponibilità. In questo caso, potrai:

- selezionare uno degli slot già proposti
- scegliere una nuova data in calendario (clicca su **Scegli una data**)
- cercare per medico (clicca su **Cerca medico**)

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA: cliente che non ha prenotato con agenda integrata, slot e medico disponibile

The image displays three sequential screenshots of a mobile application interface for submitting a direct service request.

- First Screenshot (Riepilogo):** Shows a summary of the request with fields for patient name, invoice details (Extra Ricovero, Visite ed esami diagnostici, Importo fattura, Data fattura, Documento di spesa), and medical documents (Certificato Medico).
- Second Screenshot (Inserisci richiesta):** Shows optional fields for uploading medical documents and a prescription. A red box highlights the 'Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?' section, and another red box highlights the 'Altri documenti' section.
- Third Screenshot (Inserisci richiesta):** Shows fields for policy validity, beneficiary name, email, and IBAN. A red box highlights the 'Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta?' section. Below these fields are 'INVIA LA RICHIESTA' and 'ANNULLA' buttons.
- Fourth Screenshot (Richiesta Prestazione):** Shows a confirmation screen with a thumbs-up icon, the text 'Grazie! Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo.', and instructions on how to check the status and modify the appointment. A 'TORNA ALLA HOME' button is at the bottom.

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile nella sezione «Richieste».

INFO UTILE

Con l'invio della richiesta di prestazione diretta presso una struttura con agenda integrata, in **automatico viene anche fissato l'appuntamento**.

La tua richiesta potrà:

- essere accettata dal liquidatore. In questo caso, potrai recarti direttamente alla struttura nella data fissata.
- essere accettata dal liquidatore, ma se vuoi modificare l'appuntamento, potrai contattare direttamente la struttura
- non essere accettata dal liquidatore. In questo caso, l'appuntamento rimane attivo e per annullarlo dovrai contattare direttamente la struttura.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA: cliente che non ha prenotato, senza agenda integrata, senza servizio di prenotazione

Richiesta Prestazione

Dove vuoi cercare la struttura per la tua prestazione?

Prestazione: Visita cardiologica [Modifica](#)

Cerca struttura Cerca medico

Indirizzo

Inserisci l'indirizzo

CERCA

ANNULLA

Richiesta Prestazione

Scegli la struttura

Indirizzo: Via Eustachi, 32, 20129 Milano [Modifica](#)

Ordina e filtra

Smart Clinic
Le strutture poliambulatoriali di **Generali Italia** e **Gruppo San Donato** che portano l'eccellenza sanitaria quanto più vicino alle persone.
[Scopri di più](#)

Smart Clinic Prenotabile online

Smart Clinic Bicocca
Viale Sarca angolo Via Chiese - 20126 Milano, MI
• 0.2 km

Mostra tutto (4)

Le strutture consigliate per te
[Scopri di più](#)

Richiesta Prestazione

Indica il medico

Puoi indicare il medico o saltare questo passaggio per procedere con la richiesta.

[Continua senza medico](#)

CDI Bionics Cairoli [Modifica](#)
Via Nicolini, 39, Milano

Cerca medico

Nome, Cognome

Allergologia

Cardiologia

Lorem ipsum

Nel caso di scelta "non ho prenotato", puoi **cercare la struttura** in cui prenotare, inserendo l'indirizzo. Ti verrà proposto un elenco di strutture tra cui anche le **Smart Clinic** (strutture in partnership con Generali Welion).

Scelta la struttura, puoi selezionare il **medico** o continuare senza scelta.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA: cliente che non ha prenotato, senza agenda integrata, senza servizio di prenotazione

The image displays four screenshots of a mobile application interface for submitting a direct extra-hospital service request.

Screenshot 1: Riepilogo (Summary)
 - Title: Inserisci richiesta
 - Section: Riepilogo
 - Sub-section: Verifica i dati e procedi
 - User: <Nome Cognome>
 - Section: Dati fattura
 - Extra Ricovero: Visite ed esami diagnostici
 - Importo fattura: 52.00 €
 - Data fattura: 02/10/2025
 - Documento di spesa: IMG_2260.png
 - Section: Documenti medici
 - Documento: Certificato Medico

Screenshot 2: Opzionale (Optional)
 - Title: Inserisci richiesta
 - Question: Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?
 - Radio buttons: Si (selected), No
 - Note: La dimensione massima di ciascun documento è 10 MB. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,i,ò,&,\$,@,%...).
 - Section: Prescrizione con piano terapeutico (Opzionale)
 - Button: Carica prescrizione con piano terapeutico
 - Section: Altri documenti (Opzionale)
 - Button: Carica documento

Screenshot 3: Opzionale (Optional)
 - Title: Inserisci richiesta
 - Periodo validità polizza: Dal: 04/06/2025 al: 03/06/2026
 - Beneficiario rimborso: <Nome Cognome>
 - Email: <Nome Cognome> @MAIL.IT
 - IBAN beneficiario: [input field]
 - Question: Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta?
 - Radio buttons: Si, No
 - Button: INVIA LA RICHIESTA
 - Button: ANNULLA

Screenshot 4: Richiesta Prestazione (Request Service)
 - Title: Richiesta Prestazione
 - Icon: Thumbs up
 - Section: Grazie!
 - Text: Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo.
 - Text: Potrai controllare lo stato della tua pratica nella sezione Richieste
 - Note: Se la documentazione è completa, ti daremo risposta entro <x> giorni lavorativi.
 - Text: Se autorizzata, la richiesta sarà valida dal <data inizio validità> fino al <data fine validità>.
 - Text: Ti invitiamo a contattare la struttura scelta per prenotare l'appuntamento nel periodo di validità della richiesta.
 - Section: Smart Clinic Bicocca
 - Address: Viale Sarca angolo Via Chiese - 20126 Milano (MI) • 0.2 km
 - Section: Contatti
 - Phone: [input field]
 - Email: strutturaloremipsum.it

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile nell'archivio richieste. Dovrai contattare la **struttura per prenotare l'appuntamento**.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA per cliente che ha prenotato

INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

Richiesta Prestazione

Dove hai prenotato la prestazione?
Indica la città e il nome della struttura

Città
Inserisci la città

Nome struttura
Inserisci la struttura

CERCA

ANNULLA

Richiesta Prestazione

Seleziona la struttura in cui hai prenotato la prestazione

Milano Cdi **Modifica**

CDI Saint Bon
Via Saint Bon, 20 - 20147 Milano >

CDI Bionics Cairoli
Largo Cairoli, 2 - 20121 Milano >

CDI Portello Punto Prelievi
Via Grosotto 7 - 20149 Milano >

CDI Porta Nuova
Piazza Gae Aulenti, 4 (Sunken Piazza - Galler... >

CDI Largo Augusto
Via Francesco Sforza 4 - Ingresso: Corso Por... >

CDI Viale Monza
Viale Monza, 270 (ingresso via Pindaro) - 20 >

Richiesta Prestazione

Indica il medico
Puoi indicare il medico o saltare questo passaggio per procedere con la richiesta.

Continua senza medico

CDI Bionics Cairoli
Via Nicolini, 39, Milano **Modifica**

Cerca medico

Nome, Cognome

Allergologia >

Cardiologia >

Lorem ipsum >

Richiesta Prestazione

Qual è la data fissata per l'appuntamento?
Seleziona la data che hai concordato con la struttura.

Data appuntamento
gg/mm/aaaa

Puoi richiedere la diretta per prestazione a partire dal 16/04/2024 al 30/06/2024

CONTINUA

ANNULLA

Se hai già effettuato la prenotazione, **indica la struttura** in cui hai prenotato: inserisci la città e il nome della struttura.

Puoi ora selezionare il **medico** o continuare senza sceglierlo.

Indica la **data concordata** con la struttura. Clicca su «**Continua**» per proseguire.

PRESTAZIONE DIRETTA EXTRA OSPEDALIERA CONFERMA E INVIO

Inserisci richiesta

Riepilogo
Verifica i dati e procedi

<Nome Cognome>

Dati fattura

Extra Ricovero
Visite ed esami diagnostici

Importo fattura

Data fattura:
02/10/2025

Documento di spesa
IMG_2260.png

Documenti medici

Certificato Medico

Inserisci richiesta

Opzionale
Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?

Sì

No

La dimensione massima di ciascun documento è 10 MB. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,ò,&,\$,@,%...).

Prescrizione con piano terapeutico Opzionale

+ Carica prescrizione con piano terapeutico

Altri documenti Opzionale

+ Carica documento

Inserisci richiesta

Periodo validità polizza
Dal: 04/06/2025 al: 03/06/2026

Beneficiario rimborso

Email

IBAN beneficiario

Opzionale
Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta?

Sì

No

INVIA LA RICHIESTA

ANNULLA

Richiesta Prestazione diretta

Grazie!
Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo.

Puoi controllare lo stato della tua pratica nella sezione **Richieste**.

Se la documentazione è completa ti daremo risposta entro <x> giorni lavorativi.

TORNA ALLA HOME

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile sezione «**Richieste**».

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA

INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

Richiesta Prestazione

Che tipo di prestazione vuoi prenotare?

- Visite ed esami >
- Check up e prevenzione >
- Ricoveri, interventi e day hospital >**

ANNULLA

*VOCE VARIABILE**

Per richiedere una prestazione ospedaliera seleziona la voce «**Ricoveri, interventi e day hospital**».

Richiesta Prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

Q Prestazione

- Accertamenti diagnostici >
- Allergologia >**
- Analisi di laboratorio >
- Anestesia e rianimazione >
- Angiografia >
- Angiologia >
- Apparecchiature >
- Cas... torio >

*VOCE VARIABILE**

Scegli il **tipo di prestazione fra quelle in elenco**. Puoi anche digitare nella barra di ricerca i primi caratteri della prestazione per effettuare la tua scelta.

Richiesta Prestazione

Seleziona la garanzia

- Visita >**
- Accertamenti diagnostici >
- Visita per pat. oncologiche >
- Chemioterapia e radioterapia >
- Esami Diagnostici di follow-up oncologico >
- Esami Diagnostici >
- Visite in gravidanza >
- Esami in gravidanza >
- ipsum >

*VOCE VARIABILE**

Se la prestazione prevede più **garanzie**, scegli quella di tuo interesse.

*La voce può variare in base alla polizza

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA

INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

Richiesta Prestazione

Seleziona la polizza

GENERA SALUTE Attiva

Polizza

Dal 29/03/2024 al 29/03/2029

Contraente: Marco Rossi

Azienda aderente: Previgem Assi...

GENERA SALUTE Attiva

Polizza

Dal 29/03/2024 al 29/03/2029

Contraente: Luca Rossi

Azienda aderente: Previgem Assi...

Massimali >

Richiesta Prestazione

Conferma i recapiti dell'Assicurato

Ricorda che, se hai già prenotato, la struttura sanitaria potrebbe contattare l'assicurato al numero precedentemente fornito. Riceverai le informazioni sullo stato della pratica ai tuoi recapiti di contatto.

Mario Rossi

Email

+ Aggiungi nuova email

Cellulare

+ Aggiungi nuovo cellulare

Richiesta Prestazione

Aggiungi una nuova Email

Inserisci il tuo indirizzo email su cui ricevere informazioni sulla pratica.

Email

Conferma email

CONTINUA

ANNULLA

Richiesta Prestazione

Aggiungi nuovo cellulare

Inserisci il tuo numero di cellulare su cui ricevere informazioni sulla pratica.

Numero di cellulare

Conferma numero di cellulare

CONTINUA

ANNULLA

Qui vedi le polizze che coprono la prestazione richiesta. Seleziona quella che preferisci per continuare.

Puoi inserire un nuovo indirizzo email o un nuovo numero di cellulare dell'assicurato, utili a ricevere informazioni sullo stato della pratica o per essere contattato dalla struttura sanitaria.

Seleziona «**Aggiungi nuova email**» o «**Aggiungi nuovo cellulare**». I nuovi recapiti saranno validati mediante **codice di verifica** inviato al numero di cellulare fornito.

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA

INFO UTILE

È consigliabile fissare un appuntamento prima di inviare la richiesta tramite la piattaforma

INFO UTILE

È possibile **allegare più file**.
Carica i documenti **in formato:**

- .jpeg
- .png
- .pdf

con una dimensione massima di **10 MB complessivi**.

Puoi caricare documenti già salvati oppure attivare la fotocamera dello smartphone.

Carica ora i documenti utili all'elaborazione della richiesta. I documenti richiesti variano in base alla prestazione selezionata in precedenza.

Hai la possibilità di caricare anche documenti aggiuntivi. Per farlo, nella sezione **Altri documenti**, scegli **Carica documento**.

Clicca su **«Carica documento»** per allegarli. Per proseguire, clicca su **«Continua»**.

Indica se hai già effettuato la **prenotazione** presso un centro convenzionato.

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA per cliente che non ha prenotato

Richiesta Prestazione

Dove vuoi cercare la struttura per la tua prestazione?

Prestazione
Visita cardiologica **Modifica**

Cerca struttura Cerca medico

Indirizzo
Inserisci l'indirizzo

CERCA

ANNULLA

Richiesta Prestazione

Scegli la struttura

Indirizzo
Via Eustachi, 32, 20129 Milano **Modifica**

Ordina e filtra

Smart Clinic
Le strutture poliambulatoriali di **Generali Italia** e **Gruppo San Donato** che portano l'eccellenza sanitaria quanto più vicino alle persone.
Scopri di più

Smart Clinic Prenotabile online

Smart Clinic Bicocca
Viale Sarca angolo Via Chiese - 20126 Milano, MI
• 0.2 km

Mostra tutto (4)

Le strutture consigliate per te
Scopri di più

Richiesta Prestazione

Grazie.

Hai scelto la struttura per la prestazione medica.

Come procedere ora?

1. Puoi contattare la struttura **Smart Clinic Bicocca** e fissare un appuntamento.
2. Una volta fissato l'appuntamento, apri una richiesta indicando la data dell'appuntamento concordata con la struttura.

Smart Clinic Bicocca
Viale Sarca angolo Via Chiese - 20126 Milano, MI

Contatti

Cerca e scegli la struttura per la prestazione richiesta.
Puoi cercare la struttura per località, cap o medico.

Dopo aver scelto la struttura, contattala per **fissare l'appuntamento.**
Torna quindi in Area Clienti e apri una nuova richiesta indicando la **data concordata.**

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA per cliente che ha prenotato

Richiesta Prestazione

Dove hai prenotato la prestazione?
Indica la città e il nome della struttura

Città
Inserisci la città

Nome struttura
Inserisci la struttura

CERCA

ANNULLA

Se hai già effettuato la prenotazione, **indica la struttura** in cui hai prenotato: inserisci la città e il nome della struttura.

Richiesta Prestazione

Seleziona la struttura in cui hai prenotato la prestazione

Milano Cdi **Modifica**

CDI Saint Bon
Via Saint Bon, 20 - 20147 Milano >

CDI Bionics Cairoli
Largo Cairoli, 2 - 20121 Milano >

CDI Portello Punto Prelievi
Via Grosotto 7 - 20149 Milano >

CDI Porta Nuova
Piazza Gae Aulenti, 4 (Sunken Piazza - Galler... >

CDI Largo Augusto
Via Francesco Sforza 4 - Ingresso: Corso Por... >

CDI Viale Monza
Viale Monza, 270 (ingresso via Pindaro) - 20 >

Richiesta Prestazione

Indica il medico
Puoi indicare il medico o saltare questo passaggio per procedere con la richiesta.

Continua senza medico

CDI Bionics Cairoli
Via Nicolini, 39, Milano **Modifica**

Cerca medico

Nome, Cognome

Allergologia >

Cardiologia >

Lorem ipsum >

Puoi ora selezionare il **medico** o continuare senza scelta.

Richiesta Prestazione

Qual è la data fissata per l'appuntamento?
Seleziona la data che hai concordato con la struttura.

Data appuntamento
gg/mm/aaaa

Puoi richiedere la diretta per prestazione a partire dal 16/04/2024 al 30/06/2024

CONTINUA

ANNULLA

Indica la **data concordata** con la struttura e clicca su «**Continua**» per proseguire.

PRESTAZIONE DIRETTA OSPEDALIERA CONFERMA E INVIO

The image displays four screenshots of a mobile application interface for submitting a direct hospital service request.

Screenshot 1: Riepilogo (Summary)
 Title: Inserisci richiesta. Subtitle: Riepilogo. Content: Verifica i dati e procedi. Fields: Rimborso per <nome cognome>, Dati fattura (with edit icon), Extra Ricovero, Visite ed esami diagnostici, Importo fattura, Data fattura, Documento di spesa (IMG_2260.png), Documenti medici (with edit icon), Certificato Medico.

Screenshot 2: Document Upload
 Title: Inserisci richiesta. Subtitle: Opzionale. Question: Vuoi allegare un documento medico o altri documenti? Options: Sì, No. Info: La dimensione massima di ciascun documento è 10 MB. Il nome del file non deve contenere caratteri speciali (es. è,é,à,ù,i,ò,&,\$,@,%...). Section: Prescrizione con piano terapeutico (Opzionale) with a + Carica prescrizione con piano terapeutico button. Section: Altri documenti (Opzionale) with a + Carica documento button.

Screenshot 3: Submission
 Title: Inserisci richiesta. Subtitle: Opzionale. Question: Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta? Options: Sì, No. Fields: Periodo validità polizza (Dal: 04/06/2025 al: 03/06/2026), Beneficiario rimborso (<nome cognome>), Email, IBAN beneficiario. Buttons: INVIA LA RICHIESTA, ANNULLA.

Screenshot 4: Confirmation
 Title: Richiesta Prestazione diretta. Icon: Thumbs up. Text: Grazie! Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo. Puoi controllare lo stato della tua pratica nella sezione Richieste. Info: Se la documentazione è completa ti daremo risposta entro <x> giorni lavorativi. Button: TORNA ALLA HOME.

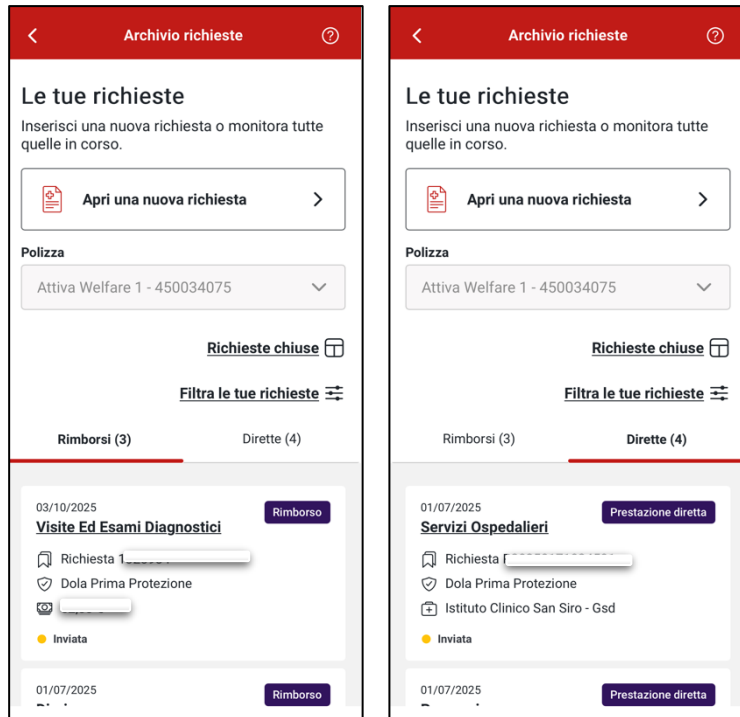
Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su **«Invia la richiesta»**.

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile sezione «Richieste».

4. COME CONSULTARE LE RICHIESTE INSERITE

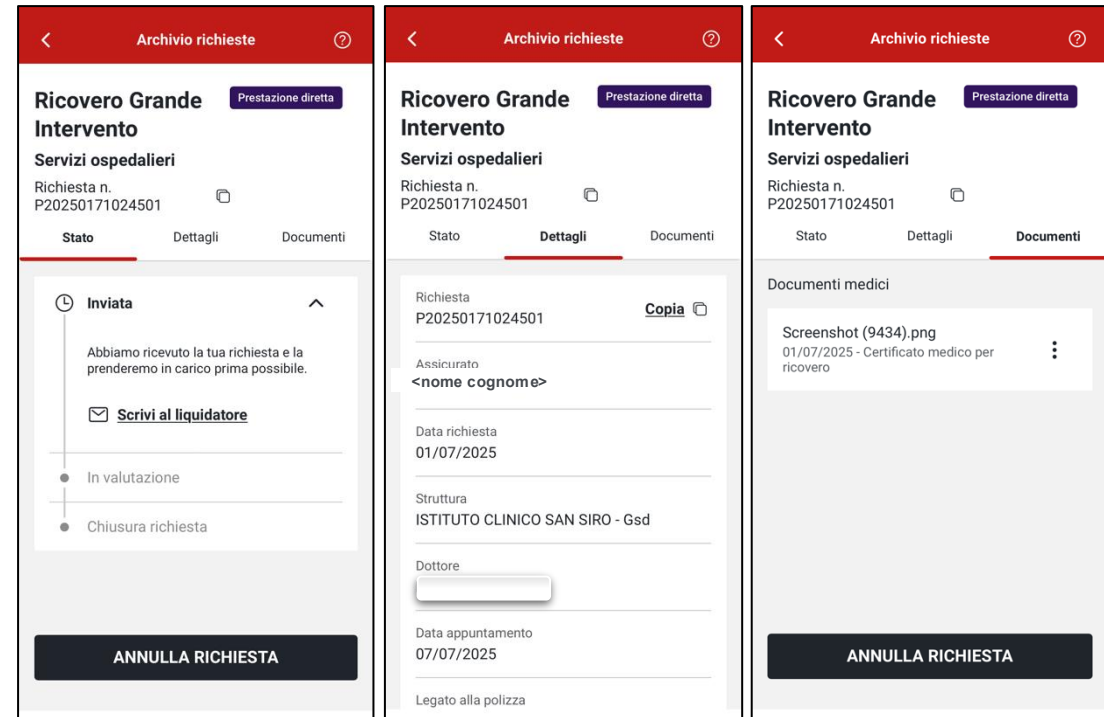


CONSULTAZIONE RICHIESTE INSERITE



Dalla **PAGINA DETTAGLIO POLIZZA**, puoi consultare le richieste già inserite nella **sezione «Archivio richieste»**.

Troverai tutte le richieste effettuate e i dati inseriti (es: numero richiesta, data richiesta, beneficiario, ...) **e lo stato di lavorazione** della richiesta.



In **«Dettaglio richiesta»** sono disponibili tutte le info della richiesta selezionata:

- **tracking della richiesta**, con il dettaglio dello stato di avanzamento della pratica, disponibile nella sezione «Stato richiesta»
- **dettagli della richiesta**, con tutte le informazioni inserite in fase di apertura, disponibile nella sezione «Stato richiesta»
- **tutti i documenti** associati alla richiesta.

GRAZIE!

