

ACCESSO ALLA PREVENZIONE IN MY GENERALI



SCelta PRESa IN CARICO DIRETTA/RIMBORSO

Accedendo al servizio di Denuncia online tramite il link ***areaclienti.generali.it*** o attraverso l'app **MyGenerali**, è possibile scegliere di richiedere:

- il **rimborso** di una prestazione già effettuata
- una **prestazione diretta** presso una struttura convenzionata

Inserisci richiesta

Che tipo di richiesta vuoi aprire?

 **Rimborso**
Per una prestazione già effettuata >

 **Prestazione diretta**
Presso le strutture convenzionate della rete Generali Italia >





PRESTAZIONE DIRETTA


 **INFO UTILE**

Le prestazioni relative alla Prevenzione sono incluse nella voce **«Checkup e prevenzione»**.

Richiesta prestazione

Per chi stai chiedendo la prestazione diretta?

-  Caponucleo >
-  Familiare >
-  Familiare >
-  Familiare >

 [Hai bisogno di assistenza?](#)

Seleziona il **nominativo del beneficiario della prestazione**.

Puoi scegliere tra contraente e familiari, a cui sono estese le garanzie di polizza.

Richiesta prestazione

Che tipo di prestazione vuoi prenotare?

- Visite ed esami >
- Checkup e prevenzione** >
- Ricoveri, interventi e day hospital >

ANNULLA

Successivamente, il sistema richiede che **tipo di prestazione si vuole attivare**, scegliendo tra prestazioni extra-ospedaliere, ospedaliere, checkup e prevenzione

*Se prevista dalla polizza

PRESTAZIONE DIRETTA: PREVENZIONE «A PACCHETTO»

 **INFO UTILE**

Per consultare tutti i **dettagli** del tuo **pacchetto di prevenzione** accedi alla **sezione Profilo e documenti**, dove troverai l'elenco completo delle prestazioni incluse nel tuo check-up

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

- Check up Prevenzione Cardiologica - C3355 >
- Check up Prevenzione Ginecologica - C3371 >
- Check up Prevenzione Senologica - Young Woman (under 40) - C3357 >
- Check up esami ematici - C3585 >

Il sistema propone l'**elenco delle prestazioni** comprensive dei **check up**.
Puoi scegliere il tuo pacchetto anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.

PRESTAZIONE DIRETTA: PRESTAZIONI A PIE' DI LISTA

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

- 000-Check up Prevenzione Esami Ematici - C4385 >
- 001-Check up Prevenzione Cardiologica - C3355 >
- 002-Check up Prevenzione Ginecologica - C3371 >
- 006-Azotemia >
- 007-Colonscopia / Pancolonscopia diagnostica eventuale ileoscopia retrograda (compresa biopsia) comprensiva di eventuale sedazione profonda >
- 009-Colonscopia virtuale (eseguita con TC più ricostruzione 3D più endoscopia virtuale) >
- 010-Mammografia bilaterale >
- 011- Ecografia mammaria bilaterale >
- 012-Ecografia addome completo >
- 013-Ecografia prostatica e/o vescicale sovrapubica >
- 014-Ecografia testicolare monolaterale e/o bilaterale >
- 015-Ecografia transvaginale >
- 016-Ecocolordoppler arti superiori o inferiori (bilaterale) >
- 017-Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) diagnostica (compresa biopsia e ricerca HP in estemporanea) >
- 018-Pacchetto Esofagogastroduodenoscopia diagnostica. >
- 019-MOC Mineralometria/Densitometria ossea computerizzata (tutti i segmenti) >
- 020-MOC Mineralometria/Densitometria ossea computerizzata (un segmento) >

Il sistema propone l'elenco di tutte le prestazioni a piè di lista della Prevenzione.

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

- Visita cardiologica >
- Visita cardiologica di controllo >

ANNULLA

Puoi scegliere il tipo di prestazione anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.

PREVENZIONE GARANZIA BASE

È possibile scegliere un pacchetto in alternativa alle singole prestazioni oppure selezionarle in aggiunta se la prestazione non è già inclusa



Pacchetti

Check up Prevenzione Esami Ematici – C4385⁽¹⁾

- Alanina aminotransferasi (ALT e AST)
- Aspartato aminotransferasi (GOT)
- Colesterolo Totale o colesterolemia
- Colesterolo HDL
- Creatinina
- Esame emocromocitometrico e morfologico completo
- Feci (ricerca sangue occulto)
- Gamma Glutamnil – Transpeptidasi (Gamma GT)
- Glicemia
- Tempo di protrombina parziale (PTT)
- Tempo di protrombina (PT)
- Trigliceridi
- Urea
- Urine (esame chimico e microscopico)
- Velocità di sedimentazione delle emazie (VES)
- PSA

Check up Prevenzione Cardiologica - C3355

- Visita cardiologica
- ECG di base

Check up Prevenzione Ginecologica - C3371

- Visita Ginecologica/ostetrica
- Pap-Test (citologico cervicale)
- HPV (papillomavirus)
- Ecografia Transvaginale

Check up Prevenzione Andrologica/Urologica – Young Man - C3353

- Visita urologica
- Ecografia testicolare monolaterale e/o bilaterale

Check up Prevenzione Senologica - Young Woman (under 40) - C3357

- Ecografia mammaria bilaterale
- Valutazione senologica

⁽¹⁾Le prestazioni incluse nel pacchetto di Esami ematici saranno erogate interamente senza possibilità di scelta.



Prestazioni singole

Azotemia

Colonscopia/ Pancoloscopia Diagnostica e eventuale ileoscopia retrograda (compresa biopsia) comprensiva di eventuale sedazione profonda

Pacchetto Colonscopia / Pancoloscopia operativa

Colonscopia virtuale (TC + ricostruzione 3D + endoscopia virtuale)

Mammografia bilaterale

Ecografia mammaria bilaterale

Ecografia addome completo

Ecografia prostatica e/o vescicale sovrapubica

Ecografia testicolare monolaterale e/o bilaterale

Ecografia transvaginale

Ecocolordoppler arti superiori o inferiori (bilaterale)

Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) diagnostica (biopsia e ricerca HP in estemporanea)

Pacchetto Esofagogastroduodenoscopia diagnostica

MOC Mineralometria / Densitometria ossea (tutti i segmenti)

MOC Mineralometria / Densitometria ossea (un segmento)

ECG di base e dopo sforzo

Pap-Test (citologico cervicale)

Visita ginecologica / ostetrica

Visita cardiologica

ECG di base

HPV (papillomavirus)*

Visita senologica**

Visita Urologica

Creatinina clearance (con dosaggio creatinuria)***

Elettroliti: calcio o cloro o fosforo o potassio o sodio (nel sangue e nelle urine)***

Fosfatasi Alcalina***

Paratormone (PTH)***

Vitamina D (1-25 OH)***

*Women 30-39

** Women over 40

*** Women over 50

Nota Bene: L'icona indica che la stessa prestazione è presente anche all'interno di un pacchetto.

PREVENZIONE GARANZIA INTEGRATIVA

È possibile scegliere un pacchetto in alternativa alle singole prestazioni oppure selezionarle in aggiunta se la prestazione non è già inclusa



Pacchetti

Check up Prevenzione Esami Ematici – C4385 ⁽¹⁾

- Alanina aminotransferasi (ALT e AST)
- Aspartato aminotransferasi (GOT)
- Colesterolo Totale o colesterolemia
- Colesterolo HDL
- Creatinina
- Esame emocromocitometrico e morfologico
- Feci (ricerca sangue occulto)
- Gamma Glutammi – Transpeptidasi (Gamma GT)
- Glicemia
- Tempo di protrombina parziale (PTT)
- Tempo di protrombina (PT)
- Trigliceridi
- Urea
- Urine(esame chimico e microscopico)
- Velocità di sedimentazione delle emazie (VES)
- PSA

Check up Prevenzione Cardiologica - C3355

- Visita cardiologica
- ECG di base

Check up Prevenzione Senologica - Young Woman (under 40) - C3357

- Ecografia mammaria bilaterale
- Valutazione senologica

Check up Prevenzione Ginecologica - C3746

- Visita Ginecologica-ostetrica
- Pap-Test (citologico cervicale)

⁽¹⁾Le prestazioni incluse nel pacchetto di Esami ematici saranno erogate interamente senza possibilità di scelta.



Prestazioni singole

Ecografia mammaria bilaterale

Ecografia addome completo

Ecografia transvaginale

ECG di base e dopo sforzo

Pap-Test (citologico cervicale)

Visita ginecologica-ostetrica

Visita cardiologica

ECG di base

Nota Bene: L'icona indica che la stessa prestazione è presente anche all'interno di un pacchetto.

PRESTAZIONE DIRETTA: RECAPITI E PRENOTAZIONE

Richiesta prestazione

Recapiti dell'assicurato

Di seguito trovi i dati dell'assicurato. Se hai già prenotato, la struttura sanitaria potrebbe contattare l'assicurato al numero precedentemente fornito. Riceverai le informazioni sullo stato della pratica ai tuoi recapiti di contatto.

Email

+ [Aggiungi nuova email](#)

Cellulare

+ [Aggiungi nuovo cellulare](#)

ANNULLA CONTINUA

Richiesta prestazione

Hai già prenotato?

Sì >

No >

È possibile indicare un indirizzo **email** su cui ricevere documenti e informazioni sull'avanzamento della pratica, e un **numero di cellulare**, da usare come recapito in caso di **contatto**. È possibile, inoltre, aggiungere un recapito di cellulare o email diverso da quelli proposti selezionando «Aggiungi numero» o «Aggiungi email», questi saranno validati mediante codice di verifica inviato sul recapito cellulare fornito.

Una volta confermati i recapiti, il sistema **richiede se è già stata effettuata la prenotazione** presso un centro convenzionato.

PRESTAZIONE DIRETTA: STUTTURA E APPUNTAMENTO

INFO UTILE

Nel caso di scelta "**non ho prenotato**", puoi cercare la **struttura** in cui prenotare, inserendo l'indirizzo.

Ti verrà proposto un elenco di strutture tra cui anche le **Smart Clinic** (strutture in partnership con Generali Welion) e potrai **prenotare in tempo reale la prestazione grazie alla visibilità delle agende integrate**

The screenshot shows a red header with the text 'Richiesta prestazione'. Below it, a progress bar is partially filled. The main heading is 'Seleziona la struttura in cui hai prenotato la prestazione'. There are two options: 'MILANO CAMEDI' with a plus icon and a 'Modifica' link, and 'CAMEDI - SEDE MILANO' with the address 'Via San Gregorio 3, 20124 MILANO (MI)' and a right arrow.

The screenshot shows a red header with the text 'Richiesta prestazione'. Below it, a progress bar is partially filled. The main heading is 'Qual è la data dell'appuntamento?'. Below this, there is a text input field containing '22/12/2025' with a calendar icon and a close button. Below the input field, there is a small instruction: 'Inserire 2 cifre per il giorno, 2 per il mese e 4 per l'anno (gg/mm/aaaa)'. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' and 'CONTINUA'.

Se è stata effettuata la prenotazione, dovrai **indicare la struttura** in cui hai prenotato, inserendo la città e il nome della struttura.

Scelta la struttura, puoi selezionare **il medico** o continuare senza scelta

Successivamente dovrai indicare la **data concordata** con la struttura

PRESTAZIONE DIRETTA: RIEPILOGO E THANK YOU PAGE

Richiesta prestazione

Riepilogo

Verifica i dati e procedi

🔍 Prestazione per Francesca Saturnino

Dati prestazione

Prestazione diretta
Ecografia transvaginale

Dettagli appuntamento

Struttura
Camedì - Sede Milano

Medico
Non hai indicato un medico

Data appuntamento

Data appuntamento
22/12/2025

Dati Richiesta

Polizza
Generalsalute Rsm 1

Periodo validità polizza
Dal: 01/11/2025 al: 31/10/2026

Assicurato
Francesca Saturnino

Email
ANTONIO@SATURNINO.PRO

Cellulare
3290522459

Opzionale
Vuoi aggiungere una nota per il liquidatore alla tua richiesta?

Sì

No


Opzionale
Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?

Sì

No

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».

Richiesta prestazione



Grazie.

Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo.

Puoi controllare lo stato della tua pratica nella sezione richieste.

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile sezione «**Richieste**».

Grazie!