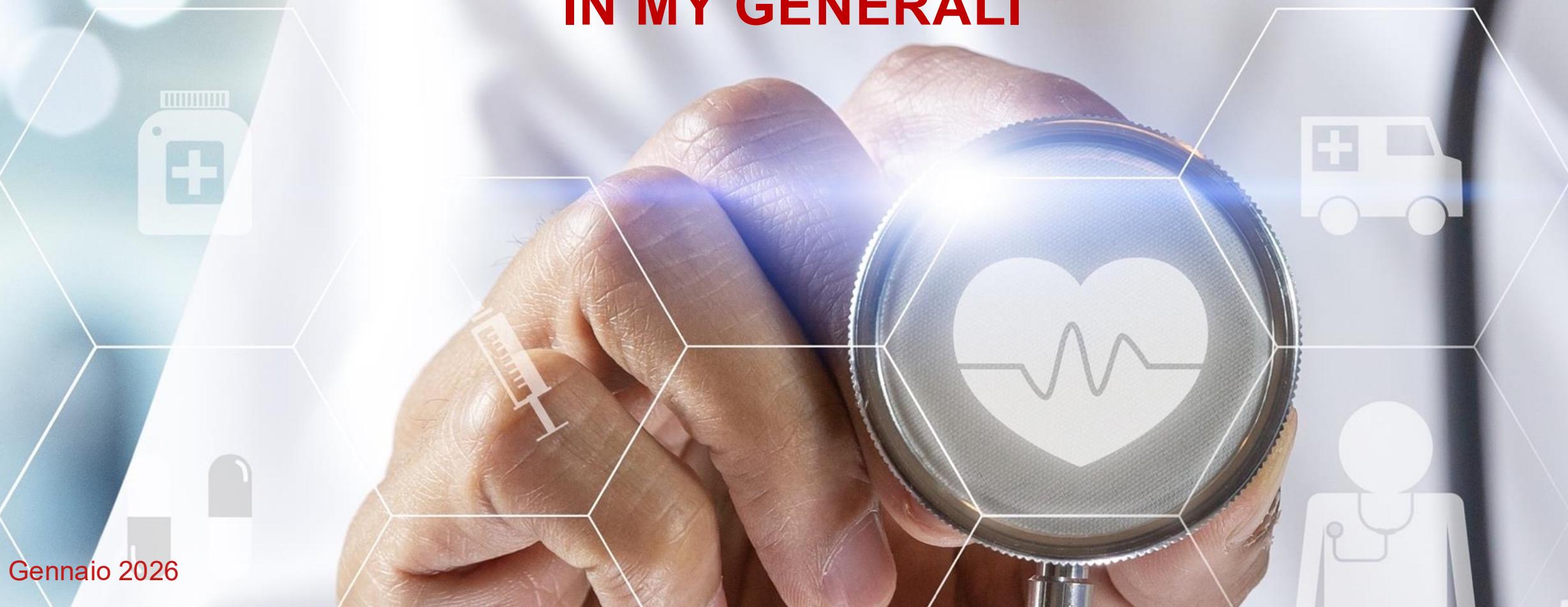


# ACCESSO ALLA PREVENZIONE IN MY GENERALI



## SCELTA PRESA IN CARICO DIRETTA/RIMBORSO

Accedendo al servizio di Denuncia online tramite il link [areaclienti.generali.it](http://areaclienti.generali.it) o attraverso l'app **MyGenerali**, è possibile scegliere di richiedere:

- il **rimborso** di una prestazione già effettuata
- una **prestazione diretta** presso una struttura convenzionata

Inserisci richiesta

Che tipo di richiesta vuoi aprire?

 **Rimborso**  
Per una prestazione già effettuata >

 **Prestazione diretta**  
Presso le strutture convenzionate della rete Generali Italia >

# PRESTAZIONE DIRETTA

## ① INFO UTILE

Le prestazioni relative alla Prevenzione sono incluse nella voce **«Esami e prevenzione»**.

Le prestazioni ospedaliere sono incluse nella voce **«Ricoveri, interventi e day hospital»**

Richiesta prestazione

Per chi stai chiedendo la prestazione diretta?

-  Caponucleo >
-  Familiare >
-  Familiare >
-  Familiare >

Hai bisogno di assistenza?

Seleziona il **nominativo del beneficiario della prestazione**.

Puoi scegliere tra contraente e familiari, a cui sono estese le garanzie di polizza.

Richiesta prestazione

Che tipo di prestazione vuoi prenotare?

- Visite, esami e prevenzione** >
- Ricoveri, interventi e day hospital >

Successivamente, il sistema richiede che **tipo di prestazione si vuole attivare**, scegliendo tra prestazioni extra-ospedaliere ed ospedaliere.

\*Se prevista dalla polizza



# PRESTAZIONE DIRETTA: PREVENZIONE «A PACCHETTO»

 **INFO UTILE**

Per consultare tutti i **dettagli** del tuo **pacchetto di prevenzione** accedi alla **sezione Profilo e documenti**, dove troverai l'elenco completo delle prestazioni incluse nel tuo check-up

Richiesta prestazione

## Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

 Prestazione

000-Check up Prevenzione Esami Ematici - C4385 >

001-Check up Prevenzione Cardiologica - C3355 >

002-Check up Prevenzione Ginecologica - C3371 >

Il sistema propone l'**elenco delle prestazioni** comprensive dei **check up**.

Puoi scegliere il tuo pacchetto anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.



# PRESTAZIONE DIRETTA: PRESTAZIONI A PIE' DI LISTA

Richiesta prestazione

Selezione la prestazione

Cerca la prestazione

X

024-Visita cardiologica >

Visita cardiologica di controllo >

ANNULLA

Il sistema propone l'**elenco di tutte le prestazioni a pie' di lista della Prevenzione**. Puoi scegliere il tipo di prestazione anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.

Richiesta prestazione

Selezione la garanzia

Diagnostica preventiva >

Visite per pat.oncologiche >

ANNULLA

Selezione la tipologia **Diagnostica Preventiva**

# PRESTAZIONE DIRETTA: RECAPITI E PRENOTAZIONE

**Richiesta prestazione**

**Recapiti dell'assicurato**  
Di seguito trovi i dati dell'assicurato. Se hai già prenotato, la struttura sanitaria potrebbe contattare l'assicurato al numero precedentemente fornito. Riceverai le informazioni sullo stato della pratica ai tuoi recapiti di contatto.

Email

[+ Aggiungi nuova email](#)

Cellulare

[+ Aggiungi nuovo cellulare](#)

**ANNULLA** **CONTINUA**

**Richiesta prestazione**

**Hai già prenotato?**

Si >

No >

È possibile indicare un indirizzo **email** su cui ricevere documenti e informazioni sull'avanzamento della pratica, e un **numero di cellulare**, da usare come recapito in caso di **contatto**. È possibile, inoltre, aggiungere un recapito di cellulare o email diverso da quelli proposti selezionando «Aggiungi numero» o «Aggiungi email», questi saranno validati mediante codice di verifica inviato sul recapito cellulare fornito.

Una volta confermati i recapiti, il sistema **richiede se è già stata effettuata la prenotazione** presso un centro convenzionato.

# PRESTAZIONE DIRETTA: STUTTURA E APPUNTAMENTO

## (i) INFO UTILE

Nel caso di scelta "non ho prenotato", puoi cercare la **struttura** in cui prenotare, inserendo l'indirizzo.

Ti verrà proposto un elenco di strutture tra cui anche le **Smart Clinic** (strutture in partnership con Generali Welion) e potrai **prenotare in tempo reale la prestazione** grazie alla **visibilità delle agende integrate**

**Richiesta prestazione**

Selezione la struttura in cui hai prenotato la prestazione

 MILANO  
CAMEDI

[Modifica](#)

CAMEDI - SEDE MILANO  
Via San Gregorio 3, 20124 MILANO (MI)

**Richiesta prestazione**

Qual è la data dell'appuntamento?

Selezione la data che hai concordato con la struttura. Puoi richiedere la diretta per prestazioni a partire dal 20/12/2025 al 31/10/2026.

**Data appuntamento**

22/12/2025  

Inserire 2 cifre per il giorno, 2 per il mese e 4 per l'anno (gg/mm/aaaa)

[ANNULLA](#) [CONTINUA](#)

Se è stata effettuata la prenotazione, dovrai **indicare la struttura** in cui hai prenotato, inserendo la città e il nome della struttura.

Scelta la struttura, puoi selezionare **il medico** o continuare senza scelta

Successivamente dovrai indicare la **data concordata** con la struttura



# PRESTAZIONE DIRETTA: RIEPILOGO E THANK YOU PAGE

**Richiesta prestazione**

**Riepilogo**  
Verifica i dati e procedi

**Prestazione per Francesca Saturnino**

**Dati prestazione**  
Prestazione diretta  
Ecografia transvaginale

**Dettagli appuntamento**  
Struttura  
Medico  
Non hai indicato un medico

**Data appuntamento**  
Data appuntamento  
22/12/2025

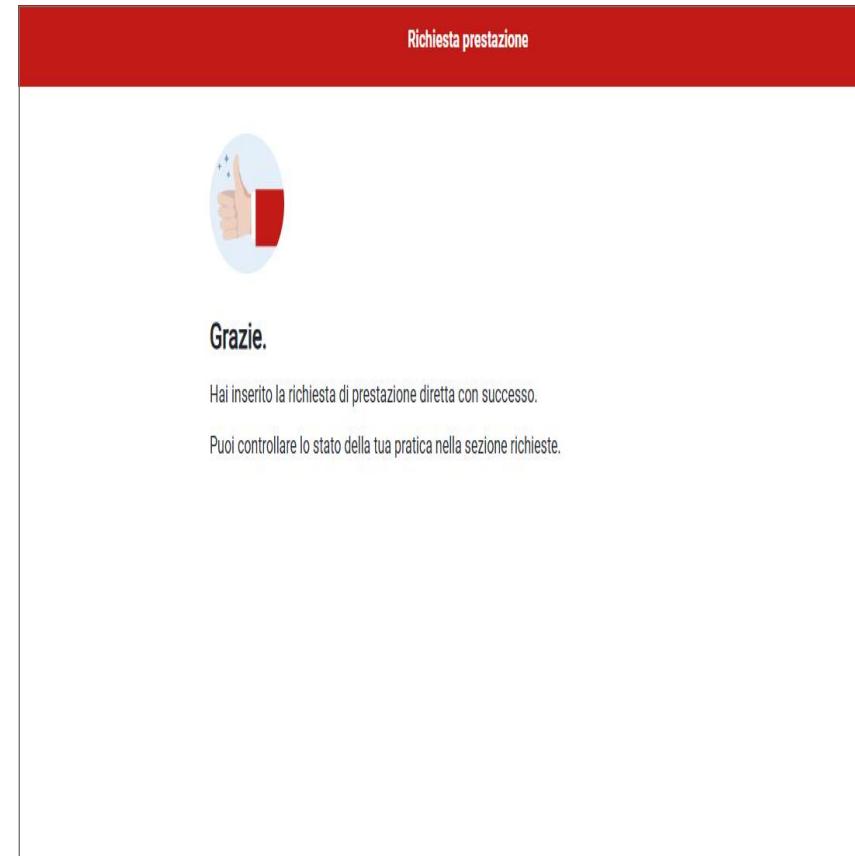
**Dati Richiesta**  
Polizza  
Generasalute Rsm 1  
Periodo validità polizza  
Dal: 01/11/2025 al: 31/10/2026  
Assicurato  
Francesca Saturnino  
Email  
ANTONIO@SATURNINO.PRO  
Cittadino

**Generale**  
Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?  
 Sì  
 No

**Generale**  
Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?  
 Sì  
 No

**ANNULLA** **INVIA LA RICHIESTA**

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».



All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile sezione «Richieste».

Grazie!