

ACCESSO ALLA PREVENZIONE IN MY GENERALI



SCELTA PRESA IN CARICO DIRETTA/RIMBORSO

Accedendo al servizio di Denuncia online tramite il link ***areaclienti.generali.it*** o attraverso l'app **MyGenerali**, è possibile scegliere di richiedere:

- il **rimborso** di una prestazione già effettuata
- una **prestazione diretta** presso una struttura convenzionata

Inserisci richiesta

Che tipo di richiesta vuoi aprire?

 **Rimborso**
Per una prestazione già effettuata >

 **Prestazione diretta**
Presso le strutture convenzionate della rete Generali Italia >

PRESTAZIONE DIRETTA





 **INFO UTILE**


Le prestazioni relative alla Prevenzione sono incluse nella voce **«Esami e prevenzione»**.

Le prestazioni ospedaliere sono incluse nella voce **«Ricoveri, interventi e day hospital»**

Richiesta prestazione

Per chi stai chiedendo la prestazione diretta?

-  Caponucleo >
-  Familiare >
-  Familiare >
-  Familiare >

 [Hai bisogno di assistenza?](#)

Seleziona il **nominativo del beneficiario della prestazione**.

Puoi scegliere tra contraente e familiari, a cui sono estese le garanzie di polizza.

Richiesta prestazione

Che tipo di prestazione vuoi prenotare?

-  Visite, esami e prevenzione >
-  Ricoveri, interventi e day hospital >

Successivamente, il sistema richiede che **tipo di prestazione si vuole attivare**, scegliendo tra prestazioni extra-ospedaliere ed ospedaliere.

*Se prevista dalla polizza

PRESTAZIONE DIRETTA: PREVENZIONE «A PACCHETTO»

 **INFO UTILE**

Per consultare tutti i **dettagli** del tuo **pacchetto di prevenzione** accedi alla **sezione Profilo e documenti**, dove troverai l'elenco completo delle prestazioni incluse nel tuo check-up

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

 Prestazione

000-Check up Prevenzione Esami Ematici - C4385



001-Check up Prevenzione Cardiologica - C3355



002-Check up Prevenzione Ginecologica - C3371



Il sistema propone l'**elenco delle prestazioni** comprensive dei **check up**.
Puoi scegliere il tuo pacchetto anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.

PRESTAZIONE DIRETTA: PRESTAZIONI A PIE' DI LISTA

Richiesta prestazione

Seleziona la prestazione

Cerca la prestazione

Q visita cardiologica

X

024-Visita cardiologica

>

Visita cardiologica di controllo

>

ANNULLA

Il sistema propone l'**elenco di tutte le prestazioni a piè di lista della Prevenzione**. Puoi scegliere il tipo di prestazione anche tramite la barra di ricerca selezionando i primi caratteri della prestazione.

Richiesta prestazione

Seleziona la garanzia

Diagnostica preventiva

>

Visite per pat.oncologiche

>

ANNULLA

Seleziona la tipologia **Diagnostica Preventiva**

PRESTAZIONE DIRETTA: RECAPITI E PRENOTAZIONE

Richiesta prestazione

Recapiti dell'assicurato

Di seguito trovi i dati dell'assicurato. Se hai già prenotato, la struttura sanitaria potrebbe contattare l'assicurato al numero precedentemente fornito. Riceverai le informazioni sullo stato della pratica ai tuoi recapiti di contatto.

Email

+ [Aggiungi nuova email](#)

Cellulare

+ [Aggiungi nuovo cellulare](#)

ANNULLA

CONTINUA

Richiesta prestazione

Hai già prenotato?

Si

No

È possibile indicare un indirizzo **email** su cui ricevere documenti e informazioni sull'avanzamento della pratica, e un **numero di cellulare**, da usare come recapito in caso di **contatto**. È possibile, inoltre, aggiungere un recapito di cellulare o email diverso da quelli proposti selezionando «Aggiungi numero» o «Aggiungi email», questi saranno validati mediante codice di verifica inviato sul recapito cellulare fornito.

Una volta confermati i recapiti, il sistema **richiede se è già stata effettuata la prenotazione** presso un centro convenzionato.

PRESTAZIONE DIRETTA: STUTTURA E APPUNTAMENTO

INFO UTILE

Nel caso di scelta "**non ho prenotato**", puoi cercare la **struttura** in cui prenotare, inserendo l'indirizzo.

Ti verrà proposto un elenco di strutture tra cui anche le **Smart Clinic** (strutture in partnership con Generali Welion) e potrai **prenotare in tempo reale la prestazione** grazie alla **visibilità delle agende integrate**



Richiesta prestazione

Seleziona la struttura in cui hai prenotato la prestazione

 MILANO
CAMEDI [Modifica](#)

CAMEDI - SEDE MILANO
Via San Gregorio 3, 20124 MILANO (MI) >





Richiesta prestazione

Qual è la data dell'appuntamento?

Seleziona la data che hai concordato con la struttura. Puoi richiedere la diretta per prestazioni a partire dal 20/12/2025 al 31/10/2026.

Data appuntamento

22/12/2025  

Inserire 2 cifre per il giorno, 2 per il mese e 4 per l'anno (gg/mm/aaaa)

ANNULLA CONTINUA

Se è stata effettuata la prenotazione, dovrai **indicare la struttura** in cui hai prenotato, inserendo la città e il nome della struttura.

Scelta la struttura, puoi selezionare **il medico** o continuare senza scelta

Successivamente dovrai indicare la **data concordata** con la struttura

PRESTAZIONE DIRETTA: RIEPILOGO E THANK YOU PAGE

Richiesta prestazione

Riepilogo

Verifica i dati e procedi

🔍 Prestazione per Francesca Saturnino

Dati prestazione
Prestazione diretta Ecografia transvaginale
Dettagli appuntamento
Struttura
Medico Non hai indicato un medico
Data appuntamento
Data appuntamento 22/12/2025
Dati Richiesta
Polizza Generalsalute Ram 1
Periodo validità polizza Dal: 01/11/2025 al: 31/10/2026
Assicurato Francesca Saturnino
Email ANTONIO@SATURNINO.PRO
Cellulare

Importante

Vuoi avvisare il tuo liquidatore alla tua richiesta?

☐ Sì

☒ No

Documenti


Vuoi allegare un documento medico o altri documenti?

☐ Sì

☒ No

Nella sezione riepilogo è possibile **modificare informazioni, scrivere note al liquidatore, inserire documenti**. Infine, clicca su «**Invia la richiesta**».

Richiesta prestazione



Grazie.

Hai inserito la richiesta di prestazione diretta con successo.

Puoi controllare lo stato della tua pratica nella sezione richieste.

All'invio della richiesta viene visualizzato un **messaggio di cortesia**. La richiesta è subito visibile sezione «Richieste».

Grazie!