

## **DISCIPLINARE DI GARA**

### **1. Oggetto**

Disciplinare di gara per la presentazione delle offerte relative alla procedura aperta in ambito CE Gap 22/14, per l'affidamento delle coperture assicurative Rimborsamento Spese mediche per gli Iscritti, i Dirigenti e i Dipendenti di Inarcassa, denominate:

- “Grandi interventi e Gravi eventi morbosi” (premio a carico Inarcassa) con possibilità di estensione ai familiari (facoltativa e a spese interessati);
- “Polizza integrativa”;
- “Piano sanitario per i dirigenti Inarcassa” (premio parzialmente a carico Inarcassa);
- “Piano sanitario per i dipendenti Inarcassa” (premio a carico Inarcassa).

I contratti avranno durata di anni 3 (tre), con effetto dalle ore 24.00 del 31.12.2014 e scadenza alle ore 24.00 del 31.12.2017.

### **2. Definizioni**

“**Bando**” indica il bando Cig n. 587094376C.

“**Inarcassa**” indica la CASSA NAZIONALE DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA PER GLI INGEGNERI ED ARCHITETTI LIBERI PROFESSIONISTI, con sede in Roma via Salaria, 229.

“**Codice**” indica il D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

“**Commissione**” indica la commissione giudicatrice nominata da Inarcassa dopo la scadenza del termine di presentazione dell’Offerta di cui al punto IV.3.4) del Bando.

“**Disciplinare**” indica il presente disciplinare di gara.

“**Documentazione di Gara**” indica la documentazione da presentare ai fini della partecipazione alla Procedura.

“**Offerente**” e “**Offerenti**” indicano il soggetto o i soggetti che presentano un’Offerta nell’ambito della Procedura, come di seguito definita.

“**Offerta**” indica l’offerta presentata da ciascun Offerente nell’ambito della Procedura.

“**Offerta Qualitativa**” ha il significato di cui al Paragrafo 4.1

“**Offerta Economica**” ha il significato di cui al Paragrafo 4.2

“**Procedura**” indica la procedura aperta ex art. 55 del Codice per l’affidamento del servizio.

### **3. Premessa**

Il presente Disciplinare costituisce parte integrante e sostanziale del Bando relativamente alle condizioni, ai termini e alle modalità di partecipazione alla Procedura da parte degli Offerenti, alla Documentazione di Gara, alle modalità di presentazione e compilazione dell’Offerta e a tutte le condizioni di carattere generale regolanti la Procedura.

#### 4. Modalità di aggiudicazione

La gara ed i rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione della stessa sono regolati:

- a) dal Bando spedito alla GUCE in data 25 luglio 2014
- b) dalle presenti norme, nonché dalle condizioni riportate nei capitolati speciali d'oneri, allegati e, per quanto non espressamente disciplinato, dal Codice Civile.

La gara sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Gli elementi di valutazione tecnico – economica, sono di seguito dettagliati.

##### 4.1 Offerta economica (max 70 punti)

L'offerta economica dovrà essere redatta avvalendosi del modello allegato al capitolato speciale d'appalto (*allegato n. 1*).

Sarà considerato, con riferimento ai contenuti dell'offerta economica, il premio totale annuo lordo.

Le offerte dovranno avere validità minima di 180 giorni dalla data di scadenza di presentazione delle stesse indicata nel bando di gara.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, si adotterà il sistema di calcolo di seguito specificato:

$$C_{xi} = \frac{P_{xmin}}{P_{xi}} \times 70$$

dove:  $C_{xi}$  = punteggio attribuibile al concorrente in esame;  
 $P_{xmin}$  = prezzo più basso;  
 $P_{xi}$  = prezzo offerto dal concorrente in esame.

##### 4.2 Offerta qualitativa (max 30 punti)

L'offerta qualitativa dovrà essere redatta avvalendosi dei modelli allegati al capitolato speciale d'appalto (*allegato n. 2 e allegato n. 3*)

Verrà attribuito il seguente punteggio alle concorrenti che offriranno il premio più basso per le Polizze ad adesione volontaria (con premio a carico singoli aderenti) pertinenti alla polizza base:

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. Costo dell'estensione della polizza base al nucleo familiare | <b>Punti 9</b> |
| 2. Costo della polizza Integrativa per gli Iscritti             | <b>Punti 9</b> |

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, del Costo dell'estensione della polizza base al nucleo familiare si adotterà il sistema di calcolo di seguito specificato:

$$C_{xi} = \frac{P_{xmin}}{P_{xi}} \times 9$$

dove:  $C_{xi}$  = punteggio attribuibile al concorrente in esame;  
 $P_{xmin}$  = premio unitario più basso;  
 $P_{xi}$  = premio unitario offerto dal concorrente in esame.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, del Costo della polizza Integrativa per gli Iscritti si adotterà il sistema di calcolo di seguito specificato:

$$Cxi = \frac{Pxmin}{Pxi} \times 9$$

dove: Cxi = punteggio attribuibile al concorrente in esame;  
Pxmin = premio unitario più basso;  
Pxi = premio unitario offerto dal concorrente in esame.

Le concorrenti devono quotare le seguenti Polizze e clausole ad adesione volontaria (con premio a carico singoli aderenti) pertinenti alle polizze Base, Dirigenti e Dipendenti:

3. Costo Estensione al nucleo familiare dei Dirigenti
4. Costo Estensione al nucleo familiare dei Dipendenti
5. Estensione delle garanzie alla clausola denominata "Indennità per grave invalidità permanente da infortunio"

Alle Polizze di cui ai punti 3) e 4) e alla clausola di cui al punto 5) non viene attribuito alcun punteggio.

Qualora 2 o più concorrenti, al termine delle operazioni di gara, risultassero prime ex aequo, sarà dichiarata aggiudicataria la concorrente che ha offerto per le Polizze di cui ai punti 3) e 4) e per la clausola di cui al punto 5) il prezzo più basso, determinato dalla sommatoria dei premi offerti. In caso di ulteriore parità l'aggiudicataria sarà individuata mediante sorteggio.

L'offerta relativa agli elementi da 1 a 5 deve essere formulata utilizzando l'*allegato 2*.

I successivi elementi, per i quali dovrà essere presentata una relazione siglata in ogni sua pagina e sottoscritta per esteso in calce da persona dotata di potere di firma per l'Offerente, intendendosi per tale una persona autorizzata a impegnare legalmente l'Offerente, e che non dovrà superare le 40 facciate, foglio A4, carattere Times New Roman 12, margini 2,5, interlinea singola (*allegato n. 3*), saranno valutati ai sensi del punto II, lett. a), n. 4, dell'allegato P del DPR 207/10 e successiva riparametrazione:

6. organizzazione del servizio di call center e dei servizi connessi: orario del servizio; livello del servizio: a) percentuale chiamate gestite sul totale (chiamate risposte/chiamate pervenute) b) attesa media in coda c) percentuale risoluzione chiamate (risposte esaustive/risposte) d) percentuale chiamate in outbound effettuate entro due giorni dalla richiesta; formazione ed inquadramento operatori; piattaforma informatica per il servizio di richiamata outbound; sistema mensile di rendicontazione.....**fino a punti 5**
7. strutture sanitarie ed equipe mediche convenzionate (in Italia e all'estero).....**fino a punti 7**

**L'aggiudicataria deve mantenere in convenzione le strutture indicate nell'offerta per tutta la durata del contratto. L'eventuale rescissione del convenzionamento con strutture e/o equipe mediche deve essere adeguatamente motivata ed accompagnata da una proposta di sostituzione alla Committente con strutture e/o equipe mediche di pari livello. Inarcassa si riserva per tutta la durata contrattuale di indicare ulteriori 10 (dieci) strutture sanitarie con l'obbligo per l'aggiudicataria di procedere al convenzionamento con le stesse.**

## 5. Modalità di presentazione dell'offerta

Il termine riportato nel seguito è perentorio: non verranno, pertanto, accettate offerte pervenute oltre le ore 13.00 del 22 settembre 2014.

Le offerte pervenute oltre detto termine non saranno ritenute valide, anche se sostitutive o aggiuntive ad offerta precedente.

Il plico pervenuto in ritardo non sarà aperto e sarà restituito alla Società mittente.

L'invio del plico è ad esclusivo rischio del mittente e potrà essere eseguito in uno dei seguenti modi, a scelta delle Società partecipanti:

- a) con raccomandata AR a mezzo di Servizio Postale di Stato;
- b) "Posta Celere" a mezzo Servizio Postale di Stato;
- c) con raccomandata a mezzo di Agenzia autorizzata;
- d) a mano con consegna c/o l'Ufficio protocollo di Inarcassa, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato.

La data, ora e luogo di apertura delle offerte sarà resa nota con apposita comunicazione sul sito [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it). Alla riunione potrà partecipare un solo rappresentante per ditta offerente munito di delega in originale.

## 6. Modalità per la formulazione dell'offerta

Il plico suddetto dovrà contenere le seguenti buste:

- ✓ Busta A: "Documenti di partecipazione";
- ✓ Busta B: "Offerta tecnica";
- ✓ Busta C: "Offerta economica";

### **BUSTA A: Documenti di partecipazione**

In tale busta denominata "**BUSTA A: Documenti di partecipazione**" dovrà essere inserita:

1. domanda di partecipazione e dichiarazioni sostitutive, come da allegati modelli (*cfr allegati dal n. 4 al n. 8*);
2. per i raggruppamenti di impresa non ancora costituiti al momento della presentazione dell'offerta: impegno, sottoscritto da tutte le imprese, che, in caso di aggiudicazione, le stesse conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse (indicare quale), qualificata come capogruppo, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti;
3. per i raggruppamenti di impresa già costituiti al momento della presentazione dell'offerta deve essere prodotto il mandato speciale irrevocabile con rappresentanza conferito ad un'Impresa del gruppo qualificata "Capogruppo". Il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata mentre la procura conferita a chi legalmente rappresenta l'Impresa Capogruppo deve risultare da atto pubblico;

4. dichiarazione che la Società è in possesso dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività per i rischi oggetto della gara od ad equivalente autorizzazione valida per le Imprese Assicurative aventi sede in altro Stato membro dell'Unione Europea;
5. dichiarazione di validità dell'offerta che deve essere indicata in almeno 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione;
6. copia del presente disciplinare completo di ogni pagina, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante in ogni pagina in segno di accettazione di tutte le clausole ivi contenute e sottoscritto specificatamente nell'ultima pagina ai sensi dell'art. 1341, 2° comma cod. civ. relativamente alla disciplina delle penali, cauzioni e deroghe all'art. 1901 del codice civile;
7. copia dei capitoli relativi alle polizze:
  - a. Base Iscritti;
  - b. Dipendenti;
  - c. Dirigenti;
  - d. Integrativa Iscritti;completi di ogni pagina, debitamente sottoscritti dal legale rappresentante in ogni pagina in segno di accettazione di tutte le clausole in essi contenute;
8. documentazione comprovante la costituzione di una garanzia, cauzione o fideiussione, per un importo pari a 400.000,00 euro. Tale garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, C.C., nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Inarcassa. La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto stesso. La garanzia deve avere validità di 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta. L'offerta deve essere corredata dall'impegno di un Fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva pari ad € 2.000.000,00 per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario.
9. **a pena di esclusione**, documentazione a comprova dell'avvenuto versamento del contributo di Euro 500,00 (cinquecento) di cui all'art. 1, commi 65 e 66, della L. 266/05.  
Per eseguire il versamento e per comprovarlo, i concorrenti dovranno attenersi alle istruzioni pubblicate sul sito della soppressa Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture all'indirizzo:  
<http://www.avcp.it/portal/public/classic/home/riscossioni2014>  
CIG: 587094376C.  
RUP: dott. Fabrizio Fiore c/o Inarcassa (per informazioni contattare Caterina Lucarelli tel- 06/85274525 o Gianfranco Carcione tel. 06/85274562 e.mail ufficiocontratti@inarcassa.it)
10. DURC in corso di validità;
11. (eventuale) in caso di avvalimento, la documentazione indicata all'art. 49 del Codice.

In caso di raggruppamento di impresa:

- la documentazione di cui ai punti 2), 5), 6) e 7) dovrà essere sottoscritta dai Legali Rappresentanti di tutte le ditte partecipanti al raggruppamento;
- quanto richiesto ai punti 1) e 4) dovrà essere presentato da ogni singola ditta;
- quanto richiesto al punto 3) potrà essere presentato dalla capogruppo;
- la cauzione di cui al punto 8) dovrà essere intestata a tutte le partecipanti al RTI.

Si sottolinea che, a pena di esclusione, nessuno dei documenti sopra elencati dovrà contenere alcun riferimento all'Offerta Economica che verrà presentata

#### **BUSTA B: Offerta tecnica**

Tale Busta dovrà presentare all'esterno la dicitura **“BUSTA B: Offerta tecnica”** e contenere:

✓ **i moduli allegati 2) e 3) relativi all'offerta tecnica;**

L'offerta tecnica dovrà essere firmata dal legale rappresentante, o da procuratore munito dei poteri necessari, o in caso di raggruppamento da tutti i legali rappresentanti o procuratori muniti dei poteri necessari delle associate.

E' fatto obbligo di esplicitare eventuali **parti del servizio che saranno svolte dalle singole società costituenti il RTI.**

All'Offerta Qualitativa l'Offerente potrà allegare apposita dichiarazione – da non computarsi nel limite delle 40 facciate – congruamente motivata per segnalare a Inarcassa di non autorizzare l'accesso agli atti per le parti dell'Offerta Qualitativa coperte da segreti tecnici e commerciali, indicate in maniera dettagliata. In caso di presentazione di tale dichiarazione, Inarcassa consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13, comma 6, del Codice. In caso di mancata presentazione di tale dichiarazione, Inarcassa consentirà l'accesso ai sensi del Codice e del DPR 207/2010.

#### **BUSTA C: Offerta economica**

Tale Busta dovrà presentare all'esterno la dicitura **“BUSTA C: Offerta economica”** e contenere, a pena di esclusione:

✓ **All. 1 - “Modulo presentazione offerta economica”**

L'offerta economica dovrà essere scritta in lingua italiana, datata e sottoscritta dal legale rappresentante della società assicuratrice o da altra persona avente i poteri di impegnare la società.

La busta con l'offerta economica sarà aperta, in seduta pubblica, solo dopo la conclusione dell'esame dell'offerta tecnica e dopo l'attribuzione del relativo punteggio.

Nel caso di offerta presentata in raggruppamenti temporanei di Imprese essa dovrà, pena l'esclusione dalla gara, essere firmata dai legali rappresentanti o procuratori muniti dei poteri necessari di tutte le imprese raggruppate. E' fatto obbligo di esplicitare eventuali **parti del servizio che saranno svolte dalle singole società costituenti il RTI.**

#### **Richieste di chiarimenti e/o spiegazioni all'Offerente da parte di Inarcassa**

Inarcassa si riserva la facoltà di chiedere all'Offerente chiarimenti e/o spiegazioni sul contenuto dell'Offerta.

Tali chiarimenti saranno forniti dall'Offerente nella forma richiesta da Inarcassa.

## **7. Esclusione dalla partecipazione alla gara**

Saranno esclusi dalla Procedura gli Offerenti in caso di mancato adempimento alle prescrizioni previste dal Codice, dal relativo regolamento di attuazione e da altre disposizioni di legge vigenti nonché in tutti gli altri casi espressamente indicati dall'art. 46, comma 1-*bis*, del Codice.

Comporta, altresì, esclusione dalla gara:

- 1) mancata presentazione del plico nel termine prescritto;
- 2) offerta economica redatta in modo diverso da quanto prescritto nel presente disciplinare e dall'apposito modulo predisposto per la quotazione, o condizionata o incompleta o espressa in modo indeterminato o non contenuta in apposita busta sigillata e controfirmata come innanzi specificato;
- 3) offerta economica contenuta in busta trasparente o che, comunque, non garantisca la segretezza dell'offerta stessa;
- 4) aver inserito nell'offerta economica un importo superiore rispetto alla base d'asta;
- 5) mancata sottoscrizione del presente disciplinare ai sensi dell'art. 1341, 2° comma cod. civ. relativamente alla disciplina delle penali, cauzioni e deroghe all'art. 1901 del codice civile.

## **8. Modalità di consegna dell'offerta**

L'offerta dovrà essere indirizzata a:

Spettabile  
Inarcassa - Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza  
per gli Ingegneri e Architetti Liberi Professionisti  
Via Salaria, 229  
00199 Roma

entro e non oltre le ore 13:00 del 22/09/2014 in plico opportunamente sigillato (non è richiesta la ceralacca) e controfirmato sui lembi di chiusura, che all'esterno dovrà riportare, oltre al nominativo della Società mittente, la seguente dicitura:

“Gap 22/14 - Gara per l'affidamento delle coperture assicurative Rimborso Spese Mediche - Inarcassa”

**Si precisa che qualsiasi variazione inerente termini e modalità della presente procedura di gara sarà comunicata sul sito [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it)**

## **9. Forma giuridica degli eventuali Raggruppamenti**

Sono permessi i Raggruppamenti Temporanei di Imprese ai sensi degli articoli 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006 con copertura del 100% del rischio. La Società mandataria dovrà ritenere una quota maggiore o uguale rispetto alle altre mandanti con il minimo del 40% e le mandanti la restante percentuale, ciascuna per una quota non inferiore al 20%. La partecipazione alla gara in forma singola o in qualità di mandante/mandataria, preclude la partecipazione in altra forma o qualità della medesima Società alla gara.



La presentazione da parte della medesima Società di più offerte comporta, pertanto, l'esclusione di tutte tali offerte; l'esclusione opera anche nei confronti delle altre mandanti/mandatarie. Nel caso sussistano rapporti di controllo e di collegamento ai sensi dell'art. 2359 C.C. con altre imprese concorrenti, l'offerta potrà essere proposta solo in RTI pena l'esclusione.

Non è ammessa la partecipazione separata alla gara per lo stesso lotto di Imprese che abbiano identità totale o parziale delle persone che in esse rivestono ruoli di legale rappresentanza; in tale evenienza si procederà all'esclusione di tutte le Imprese che si trovino in dette condizioni; non è altresì ammessa la partecipazione separata di RTI ed Imprese ad esse aderenti, in tale evenienza si procederà all'esclusione sia del RTI che delle single Imprese.

Non è ammesso che una Società partecipi contemporaneamente a più RTI.

## **10. Procedimento di individuazione della migliore Offerta**

La Commissione, nel luogo, nel giorno e nell'ora che saranno pubblicati sul sito di Inarcassa, o in successive sedute, procederà:

- alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi medesimi e alla verifica della presenza delle tre buste "N°1", "N°2" e "N°3";
- all'apertura della busta "N°1" di tutte le Offerte pervenute entro i termini ed alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti, come indicati nel presente Disciplinare;
- alla verifica della regolarità dei documenti della busta "N°1". In caso di irregolarità formali, non compromettenti la *par condicio* fra gli Offerenti, l'Offerente verrà invitato, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, a regolarizzare i documenti e/o a fornire i chiarimenti opportuni. Qualora riscontri carenze e/o irregolarità sostanziali, la Commissione procederà all'esclusione dell'Offerente dalla Procedura;
- alla estrazione a sorte di almeno il 10% (dieci per cento) delle Offerte ammesse, arrotondate all'unità superiore, alle quali richiedere di comprovare nei termini e nelle forme previste dal Codice, il possesso dei requisiti dichiarati, esibendo la relativa documentazione. La mancata presentazione della documentazione entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della richiesta, o la mancata conferma delle dichiarazioni presentate, porteranno all'esclusione dell'Offerente.

La Commissione procederà, nella stessa o in una successiva seduta pubblica, all'apertura della busta "N°2" di tutte le Offerte rimaste in gara. Complesse le formalità di apertura delle buste e verifica del relativo contenuto, la Commissione procederà, in una o più riunioni riservate successive, alla valutazione delle Offerte Qualitative relative alle Offerte rimaste in gara e all'assegnazione dei relativi punteggi, secondo i criteri di valutazione stabiliti al Paragrafo 4, redigendone apposito verbale.

Ultimata la valutazione delle Offerte Qualitative, la Commissione procederà, in seduta pubblica, all'apertura delle Offerte Economiche. Complesse le formalità di apertura delle buste, la Commissione procederà alla valutazione delle relative Offerte Economiche, secondo i criteri di valutazione di cui al Paragrafo 4 e alla predisposizione della graduatoria finale.

Successivamente, la Commissione procederà alla verifica delle Offerte anormalmente basse ai sensi degli artt. 86, 87 ed 88 del Codice e, all'esito, procederà ad aggiudicare provvisoriamente la Procedura in favore dell'Offerta economicamente più vantaggiosa. La Commissione potrà procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori Offerte, non oltre la quinta, ai sensi dell'art. 88, comma 7 del Codice.



Inarcassa provvederà, quindi, alla verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, idoneità professionale, e qualificazione di cui ai punti III.2.1, III.2.2. e III.2.3 del Bando nei confronti dell'aggiudicatario e del secondo classificato. Nel caso in cui tale verifica non dia esito positivo nei confronti dell'aggiudicatario provvisorio, Inarcassa procederà alla conseguente eventuale nuova provvisoria aggiudicazione nei confronti del secondo classificato. In caso contrario, Inarcassa procederà all'aggiudicazione definitiva, dandone comunicazione all'aggiudicatario e ai concorrenti nelle forme di legge.

### 11. Deroga all'art. 1901 del codice civile

Si prende atto che la Società aggiudicataria garantirà la copertura del rischio, incluse le garanzie facoltative, dalle ore 24.00 del 31.12.2014 senza soluzione di continuità rispetto a quanto attualmente in vigore, in deroga all'art. 1901 C.C..

Inarcassa si impegna a versare entro il 30.01.2015 un premio provvisorio così calcolato:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1) Premio offerto per la garanzia "Base" Iscritti x il numero di iscritti preventivati: | €.....,* x 160.000 = €....., .. |
| 2) Premio offerto per la categoria "Dirigenti" x il numero assicurandi                  | €.....,* x 5 = €.....,          |
| 3) Premio offerto per la categoria "Dipendenti" x il numero assicurandi                 | €.....,* x 200 = €.....,        |
| Totale  | €.....,                         |

### 12. Deroga all'art. 1898 del codice civile

In deroga all'art. 1898 del c.c. l'Assicuratore potrà avvalersi della facoltà di recesso a partire dal 30 maggio 2016 e con un preavviso non inferiore a 180 giorni.

### 13. Penali

1. L'attivazione del convenzionamento diretto deve avvenire entro o non oltre 2 giorni lavorativi. Tra le modalità di attivazione del convenzionamento diretto, l'aggiudicataria deve obbligatoriamente prevedere sia la posta elettronica che il fax. Ogni qual volta l'attivazione del convenzionamento diretto sia effettuata oltre due giorni lavorativi verrà applicata una penale pari ad euro 500 per ogni giorno di ritardo.
2. Qualora l'organizzazione del call center (tempi di attesa e di risposta, orario del servizio, applicativi utilizzati, livello del servizio, professionalità degli operatori, gestione code, riconoscimento chiamate, gestione reclami, servizio di richiamata in outbound su richiesta telefonica e/o informatica dell'assicurato gestito su idonea piattaforma) risulti difforme da quella indicata nell'offerta tecnica verrà applicata una penale pari ad euro 500 al giorno, sino al

\* Non completare. Gli importi saranno definiti successivamente all'apertura dell'offerta economica.

ripristino delle corrette modalità di gestione del servizio.

3. La messa a regime del servizio ovvero l'attivazione completa di tutte le condizioni contrattuali previste nelle polizze deve avvenire entro e non oltre 30 giorni solari e continuativi dalla comunicazione di aggiudicazione. Qualora l'attivazione completa di tutte le condizioni contrattuali previste nelle polizze avvenga oltre i 30 giorni continuativi dalla comunicazione di aggiudicazione verrà applicata una penale pari ad euro 1.000 per ogni giorno di ritardo. Qualora, anche dopo la regolare attivazione di tutte le condizioni contrattuali previste nelle polizze, l'aggiudicataria gestisse una o più attività in maniera difforme rispetto a quella indicate nell'offerta tecnica (allegato 5, punto 12) verrà applicata una penale pari ad euro 1.000 al giorno, sino al ripristino delle corrette modalità di gestione del servizio.

Qualora il rimborso delle spese sanitarie dovute all'assicurato avvenga oltre i termini indicati in polizza verrà applicata una penale pari al 3% dell'importo a rimborso;

La penale sarà comunicata con semplice comunicazione senza necessità di particolari formalità, restando escluso, in particolare, ogni avviso di costituzione in mora o atto o procedimento giudiziale. Il provvedimento sarà immediatamente esecutivo anche in caso di contestazioni o gravame.

Qualora le penali, nel corso della durata del contratto, superassero il numero complessivo di cinque, o qualora anche un solo ritardo superasse il termine di 40 giorni, Inarcassa a suo insindacabile giudizio potrà risolvere con effetto immediato il contratto senza necessità di diffida o provvedimento giudiziario, ritenendo il deposito cauzionale e salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni, e procedere in danno dell'aggiudicataria inadempiente, per mezzo di altre Società, ai servizi oggetto del contratto.

#### **14. Documenti del concorrente aggiudicatario**

La Società aggiudicataria dovrà far pervenire a Inarcassa, entro il termine di 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della nota di aggiudicazione, i seguenti documenti:

1. Cauzione definitiva a garanzia di tutti gli obblighi assunti dalla Società aggiudicataria con la sottoscrizione delle polizze: tale cauzione pari ad €2.000.000,00 deve contenere formalmente ed espressamente: rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 c.c., nonché la volontà e l'intenzione di voler restare obbligato in solido con il debitore; · rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 c.c.; operatività entro 15 (quindici) giorni a semplice richiesta di Inarcassa. Sia la fideiussione bancaria che la polizza assicurativa, dovranno inoltre essere provviste di sottoscrizione, autenticata da notaio, dalla quale si evincano con chiarezza i poteri di firma del fideiussore o dell'assicuratore; dovranno inoltre, prevedere espressamente l'impegno ad effettuare il pagamento a prima e semplice richiesta scritta a mezzo lettera raccomandata e comunque non oltre quindici giorni dalla ricezione della richiesta stessa, cui peraltro non potrà essere opposta alcuna eccezione da parte del fideiussore, anche nell'eventualità di opposizione proposta dal debitore o da altri soggetti interessati ed anche nel caso che il debitore sia dichiarato nel frattempo fallito, ovvero sottoposto a procedure concorsuali o posto in liquidazione
2. Gli atti originali a comprova dei requisiti autocertificati in sede di offerta
3. Numero 3 originali delle polizze, debitamente sottoscritti in ogni pagina dal legale rappresentante dell'Istituto aggiudicatario, compresa la doppia sottoscrizione nell'ultima pagina.

Nel caso in cui la Società aggiudicataria non dovesse ottemperare alle previsioni di cui al presente articolo, Inarcassa procederà ad attivare le procedure necessarie per l'incameramento della cauzione provvisoria e l'affidamento al 2° classificato, fatta salva ogni ulteriore azione di risarcimento del danno.

#### **15. Comunicazione della graduatoria e cauzione definitiva**

Intervenuta l'aggiudicazione definitiva, Inarcassa comunicherà ai Partecipanti alla Procedura la graduatoria finale ed inviterà la Società risultata prima in graduatoria alla stipula del Contratto.

La stipula del Contratto è in ogni caso subordinata alla presentazione, a pena di esclusione, da parte dell'aggiudicatario, della cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del Codice, secondo le modalità ivi disciplinate.

#### **16. Norme di etica commerciale**

L'Offerente si impegna ad astenersi:

- dall'offrire provvigioni, emolumenti ed altre utilità a componenti degli organi collegiali amministrativi e di controllo o dipendenti di Inarcassa;
- dal concludere accordi commerciali stipulati in proprio da amministratori o dipendenti di Inarcassa;
- dall'intraprendere attività commerciali o sottoscrivere accordi con terzi suscettibili di arrecare pregiudizio agli interessi di Inarcassa o configgere con gli stessi;
- dal procurare a amministratori o dipendenti di Inarcassa vantaggi non patrimoniali.

#### **17. Informazioni complementari - precisazioni**

Né il Bando, né il Disciplinare costituiscono proposta contrattuale o offerta al pubblico ex art. 1336 cod. civ., bensì semplice invito ad offrire.

Inarcassa si riserva il diritto (i) di non aggiudicare e di non procedere alla stipula del Contratto anche in presenza di una sola Offerta presentata e/o valida nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea o conveniente; (ii) di prorogare i termini, sospendere, interrompere, annullare e revocare in qualsiasi momento la Procedura, senza che tale evenienza possa costituire fondamento per alcuna richiesta di indennizzo o risarcimento danni, a qualsiasi titolo, da parte degli Offerenti.

La gara verrà aggiudicata anche in presenza di un'unica offerta giudicata valida e meritevole di accoglimento. Nei confronti dell'aggiudicataria provvisoria, l'offerta è valida sino alla stipulazione del contratto.

La ricezione della eventuale Offerta non comporta per Inarcassa alcun obbligo o impegno di aggiudicazione nei confronti dell'Offerente, né attribuisce a quest'ultimo alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o compenso, per qualsiasi titolo o ragione, da parte di Inarcassa.

Nell'ipotesi in cui si intenda accedere al subappalto entro i limiti inderogabilmente fissati dall'art 118 del Codice, l'Offerente deve indicare nell'istanza di partecipazione le attività che intende subappaltare. In mancanza, il sub-appalto non sarà ammesso.

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati forniti saranno trattati da Inarcassa per finalità connesse alla Procedura e per l'eventuale successiva stipula del Contratto.

Inarcassa consentirà l'accesso ai sensi del Codice e del DPR 207/2010.

Tutta la documentazione inviata dagli Offerenti resta acquisita agli atti di Inarcassa e non verrà restituita, neanche parzialmente, agli Offerenti non aggiudicatari (ad eccezione della cauzione provvisoria che verrà restituita nei termini di legge).

Tutta la documentazione richiesta dovrà essere presentata, a pena di esclusione, in lingua italiana. Eventuali richieste di chiarimento dovranno pervenire esclusivamente per iscritto, anche a mezzo fax o via mail non oltre le ore 13.00 del giorno 5 settembre 2014 all'indirizzo postale di Inarcassa o presso i punti di contatto specificati nel bando.

Le autocertificazioni presentate saranno oggetto di verifica, secondo le vigenti disposizioni di legge. In particolare la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica potrà avvenire, ai sensi dell'art. 6 bis del D.Lgs. 163/06 e della delibera della soppressa AVCP n. 111 del 20/12/12, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, al quale tutti i soggetti interessati a partecipare alla presente procedura possono registrarsi seguendo le istruzioni pubblicate sul seguente link:  
<http://www.avcp.it/portal/public/classic/Servizi/manuali>

Si precisa che qualora la Società aggiudicataria non esegua le prestazioni richieste con la perizia dovuta e/o entro i termini contrattuali, sarà escussa la cauzione definitiva e saranno applicati tutti i mezzi di tutela previsti dal Bando di gara, dai testi di polizza, dal presente disciplinare e dalle vigenti norme.

Non saranno prese in considerazione offerte superiori agli importi posti a base d'asta.

Il Responsabile della Procedura  
Dott. Fabrizio Fiore

**Per approvazione specifica, ai sensi dell'art. 1341, 2° comma cod. civ., della disciplina delle penali, cauzioni e deroghe agli artt. 1898 e 1901 del codice civile.**

La Società

---

Allegati:

- Allegato 1) Modulo presentazione offerta economica
- Allegato 2) Modulo per la presentazione dell'offerta tecnica relativa alle voci da 1 a 4
- Allegato 3) Modulo per la presentazione dell'offerta tecnica relativa alle voci da 5 a 6
- Allegato 4) Domanda di partecipazione per i concorrenti che partecipano in forma singola
- Allegato 5) Domanda di partecipazione per concorrenti che partecipano in raggruppamento temporaneo o in consorzio ordinario di concorrenti costituiti e costituendi o in gruppo societario
- Allegato 6) Dichiarazione possesso requisiti
- Allegato 7) Dichiarazione possesso requisiti per i soggetti, diversi dal sottoscrittore della Dichiarazione di possesso dei requisiti
- Allegato 8) Dichiarazione cessati
- I Capitolati delle Polizze (Base iscritti; Integrativa iscritti; dipendenti e dirigenti) sono disponibili e possono essere scaricati dal sito [www.inarcassa.it](http://www.inarcassa.it)