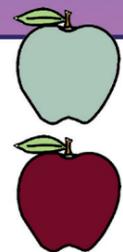
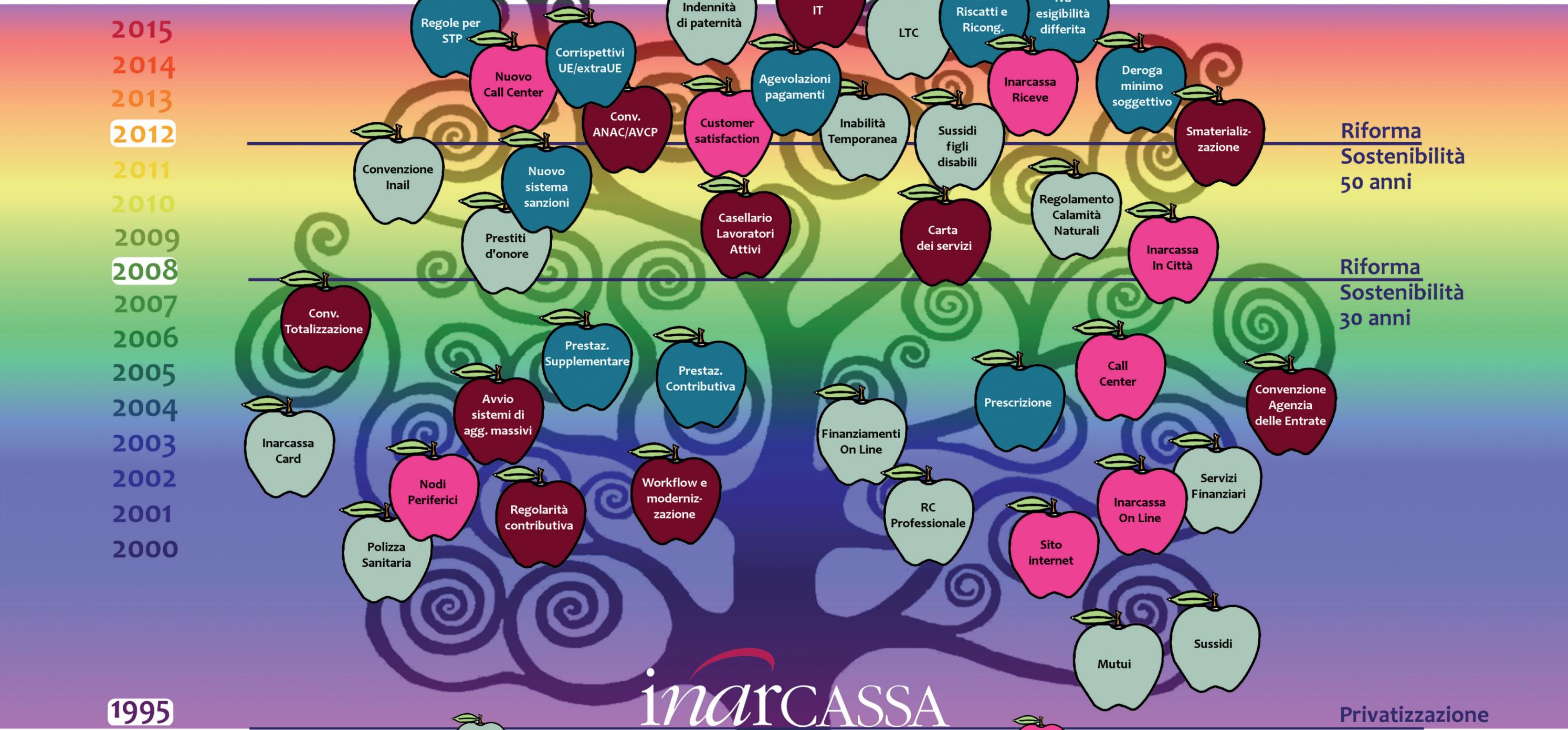


2000/2015: **15 anni** che hanno dato buoni frutti



Assistenza



Organizzazione del servizio



Relazione con l'Associato



Previdenza

Legenda



Assistenza

1985 – **Mutui** fondiari edilizi a tassi agevolati, erogati in convenzione dalla Banca Popolare di Sondrio, per l'acquisto o la costruzione di unità immobiliari, comprese pertinenze accessorie, destinate ad abitazioni non di lusso, studio professionale, abitazione e studio.

1991 – **Sussidi** per particolari casi di disagio economico. Costituiscono, insieme ai mutui, i primi servizi di assistenza introdotti nell'ordinamento di Inarcassa prima della Privatizzazione.

1999 – **Polizza sanitaria** "Grandi Interventi e Gravi Eventi Morbosi", gratuita ed attivata automaticamente al momento dell'iscrizione per tutti gli associati e pensionati. L'iscritto può completare a sue spese la copertura base con il "Piano sanitario Integrativo" in convenzione, ed estendere le garanzie di entrambe le polizze al proprio nucleo familiare.

2000 – **Servizi finanziari**: la convenzione con il Tesoriere offre agli iscritti servizi finanziari a condizioni agevolate, implementati e diversificati negli anni, erogati direttamente dalla Banca Popolare di Sondrio: dal conto corrente, ai prestiti personali, ai finanziamenti per il pagamento della contribuzione previdenziale, ai finanziamenti "on line" per l'avvio dell'attività professionale.

2000 – **RC Professionale**: convenzione per la polizza relativa alle coperture della responsabilità civile, con garanzie "all risk" ed ampie possibilità di scelta in relazione ai massimali ed alle franchigie, appositamente studiata per le categorie professionali di ingegneri e architetti.

2002 – **Inarcassa Card**: carta di credito destinata esclusivamente agli iscritti all'associazione che, oltre al consueto uso commerciale, permette il versamento dei contributi on line e l'accesso facilitato a prestiti personali, con opzione di rimborso rateale su tutte e tre le funzioni.

2003 – **Finanziamenti on line**: destinati all'allestimento o al potenziamento dello studio o all'anticipo di costi per lo svolgimento di uno o più incarichi professionali, sono stati fra i primi interventi di sostegno alla professione e dal 2009 prevedono l'abbattimento del tasso di interesse a carico di Inarcassa, pari nel 2015 a 3 punti percentuali.

2009 – **Prestiti d'onore**: dedicati ai giovani associati under 35 e alle libere professioniste madri di figli in età prescolare o scolare, sono finanziamenti per sostenere le spese di avvio dello studio professionale fino a 15.000 euro, su cui Inarcassa prende in carico il 100% degli interessi.

2012 – **Convenzione INAIL**: accordo con l'istituto per le verifiche tecnico-sanitarie previste dal Regolamento per l'accertamento dell'inabilità e dell'invalidità, secondo cui tale compito deve essere demandato ad una struttura pubblica o ad un ente pubblico di dimensione nazionale.

2012 – **Indennità per Inabilità temporanea assoluta**: indennità erogata ai professionisti iscritti al verificarsi di un effettivo ed ac-

certato stato temporaneo di totale inabilità all'esercizio dell'attività professionale.

2013 – **Regolamento calamità naturali**: prevede la concessione di provvidenze agli iscritti per danni subiti a causa di calamità naturali, riconosciute da ordinanze governative o provvedimenti equivalenti, con limiti di importo e modalità deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

2013 – **Sussidi figli disabili**: assegno mensile in favore degli figli degli associati colpiti da disabilità grave – a sostegno delle famiglie in difficoltà economiche – recentemente introdotto nella normativa dei sussidi. Ai figli disabili è riconosciuta dal 2013 anche la reversibilità totale della pensione goduta dall'iscritto.

2015 – **Indennità di paternità**: in CND la proposta di estendere ai professionisti padri l'indennità già riconosciuta alle professioniste madri, secondo quanto previsto dai recenti orientamenti giurisprudenziali.

2015 – **Long Term Care**: ancora all'approvazione dei Ministeri Vigilanti, il piano di attuazione della LTC (Long Term Care) prevede la tutela assicurativa per gli interventi assistenziali o sanitari di lunga durata a favore degli associati non autosufficienti, ovvero non in grado di compiere, con continuità e senza un aiuto esterno, le attività elementari della vita quotidiana.



Previdenza

2003 – **Prescrizione**: modifica statutaria che introduce il termine quinquennale della prescrizione, eliminando la precedente decorrenza decennale e allineando così il sistema di calcolo a quello delle altre forme di previdenza obbligatorie.

2004 – **Prestazione supplementare reversibile**: istituto che garantisce di ottenere una prestazione superati ulteriori cinque anni solari di iscrizione e contribuzione dal pensionamento, il cui importo è calcolato sulla base della contribuzione versata nel periodo.

2005 – **Prestazione contributiva**: prestazione, oggi abrogata, che sostituì la restituzione capitalizzata dei contributi, prevista per coloro che non maturavano i requisiti pensionistici.

2011 – **Nuovo sistema sanzionatorio**: sono ridotte le sanzioni applicate e vengono introdotti sistemi di conciliazione (ravvedimento operoso e accertamento con adesione) per facilitare la regolarizzazione dell'associato.

2013 – **Agevolazione pagamenti**: interventi finalizzati a facilitare il pagamento della contribuzione (rateizzazione del conguaglio, dilazione e rateizzazione dei minimi) in epoca di crisi, con una linea di credito di 150 mln di euro.

2014 – **Corrispettivi UE/Extra UE**: Inarcassa, con una modifica regolamentare, ha abolito il 4% sul fatturato estero sanando un problema normativo determinato dalla legge di stabilità 2013 che lo rendeva obbligatorio.

2014 – **Deroga minimo soggettivo**: gli associati che prevedono di conseguire nell'anno un reddito professionale inferiore al minimo contributivo corrispondente, possono scegliere di non versare il contributo minimo soggettivo per un massimo di cinque anni nell'arco dell'intera vita lavorativa.

2015 – **Iva a esigibilità differita**: le operazioni fatturate con IVA ad esigibilità differita potranno essere sottratte dal Volume di affari dichiarato a Inarcassa ai fini del versamento del contributo integrativo. La modifica regolamentare è al vaglio dei Ministeri Vigilanti.

2015 – **Nuovi riscatti e ricongiunzioni**: il nuovo Regolamento Riscatti e Ricongiunzioni amplia il numero di associati potenzialmente beneficiari con nuove opportunità di accesso e introduce importanti novità, come la ricongiunzione non onerosa dei periodi assicurativi imputati sulla quota contributiva della pensione e oneri di riscatto inferiori.

2015 – **Regole per STP**: L'Associazione ha adottato, uniformemente alle altre Casse, l'uso del modello della associazione per qualificare il reddito e le obbligazioni delle Società Tra Professionisti per gli effetti previdenziali, in considerazione delle carenze normative a riguardo.



Relazione con l'associato

2000 – **Sito Internet**: con quasi 3 milioni di visite all'anno, oggi rappresenta lo strumento d'informazione sulla previdenza e sulle norme di Inarcassa più utilizzato dagli associati.

2001 – **Nodi Periferici**: rete di punti d'informazione costituiti presso gli Ordini Professionali provinciali e presso i Sindacati di categoria, che dedicano un proprio collaboratore, formato ed aggiornato sulla materia previdenziale da Inarcassa, ad offrire ai professionisti risposte sulle regole della previdenza e sulle procedure adottate dall'Associazione. Oggi sono 134.

2001 – **Inarcassa On Line**: area riservata del sito internet che permette a ciascun professionista l'accesso protetto ai suoi dati previdenziali e ai servizi on line. Per citarne solo alcuni: dichiarazione telematica, calcolo simulato della pensione o dell'onere di riscatto, richiesta di certificati, utilizzo di istituti di conciliazione e accesso ai finanziamenti.

2005 – **Call Center**: primo decentramento delle attività relative alla gestione delle informazioni telefoniche con gli associati, realizzato in partnership con la Banca Popolare di Sondrio.

2008 – **Inarcassa in Città**: "sportello mobile" di informazione agli iscritti, operativo fino al 2012, che ha portato con cadenza regolare personale specializzato di Inarcassa presso le principali città italiane, per ricevere su appuntamento professionisti con necessità di risolvere situazioni complesse.

2012 – **Customer satisfaction**: rilevazione periodica del livello di gradimento espresso dagli associati in relazione alla totalità dei servizi resi dall'Associazione, gestito da uno dei primari partner specializzati nelle indagini campionarie.

2013 – **Inarcassa Riceve**: sportello al pubblico "su appuntamento", presso la sede di Roma. La richiesta di incontro si inoltra on line sul sito inarcassa e consente allo staff Inarcassa di visionare preventivamente il fascicolo personale dell'associato e rispondere al meglio alle sue necessità.

2014 – **Nuovo Call Center**: il servizio di informazioni telefoniche viene affidato a un nuovo partner specializzato del settore e dotato dei più aggiornati sistemi tecnologici, con un sensibile ampliamento dell'orario di servizio.



Organizzazione del servizio

2001 – **Regolarità contributiva**: principio di base su cui vengono adattati tutti i procedimenti di istruttoria per i trattamenti previdenziali ed assistenziali: l'associato deve essere in regola con le sue obbligazioni contributive e documentali per poter accedere alla pensione e a tutte le altre prestazioni previste dalla Cassa.

2001 – **Workflow e modernizzazione**: innovativo sistema informatico adottato da Inarcassa per gestire le istanze presentate dagli associati con passaggi logici e sequenziali, con un controllo in tempo reale finalizzato al contenimento dei tempi di risposta.

2003 – **Avvio sistemi di aggiornamento massivi**: monitoraggio complessivo della situazione debitoria degli iscritti, reso possibile anche attraverso l'ausilio dei dati forniti dagli Uffici Finanziari, per potere tenere costantemente aggiornata la posizione assicurativa individuale.

2004 – **Convenzionamento Agenzia delle Entrate**: sistema di trasferimento reciproco di dati, finalizzato alla conoscenza dello stato reddituale degli associati, oggi di uso corrente, per la regolarizzazione delle posizioni individuali, sia in relazione ai redditi omessi, che agli accertamenti definitivi.

2008 – **Convenzionamento Totalizzazione**: protocollo definito con l'INPS per liquidare il trattamento pensionistico previsto dalla Totalizzazione. Esso consente di avviare il procedimento istruttoria contattando in via telematica tutti gli Enti previdenziali presso i quali risultano accreditati i contributi previdenziali a favore dell'interessato.

2009 – **Carta dei Servizi**: rappresenta l'atto con cui vengono dichiarati gli standard di servizio e un rapido e concreto riferimento per gli associati, sia per assolvere gli obblighi istituzionali sia per esercitare i propri diritti.

2009 – **Casellario dei Lavoratori Attivi**: banca dati informatica, oramai entrata nell'uso corrente, che raccoglie per ciascun lavoratore i periodi contributivi maturati presso qualsiasi forma di previdenza obbligatoria, pubblica e privatizzata. Il Casellario consente di verificare i dati relativi alla posizione complessiva, anche qualora egli sia o sia stato iscritto presso più Enti gestori di previdenza obbligatoria.

2012 – **Convenzionamento AVCP/ANAC**: accordo con l'Autorità di Vigilanza per il trasferimento delle certificazioni di regolarità contributiva degli iscritti Inarcassa nella Banca Dati Nazionale, interrogata dalle Stazioni Appaltanti per le procedure di gara oltre i 40.000 euro.

2012 – **Smaterializzazione**: sostituzione della "carta" con procedimenti informatici ed automatizzati, come la dichiarazione telematica obbligatoria, l'individuazione della PEC quale principale sistema di invio della corrispondenza da/per gli associati, la creazione del M.AV. su Inarcassa On line.

2014 – **Evoluzione IT**: avvio di un importante progetto di revisione tecnologica, che interessa tutti gli strumenti informatici di uso corrente, basilari ed indispensabili per la gestione dei procedimenti amministrativi istituzionali.