

POLITICA PER LA QUALITÀ

Inarcassa ha deciso di adottare lo standard ISO 9001 quale modello di riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), per migliorare costantemente nel tempo le prestazioni della propria organizzazione e assicurare il mantenimento ed il miglioramento dei servizi erogati ai propri iscritti.

Gli obiettivi prioritari che intende raggiungere e mantenere nel tempo sono:

- assicurare un welfare integrato, innovativo e digitale capace di fornire risposte efficaci ai bisogni degli associati durante l'intero arco della "vita professionale", dall'ingresso nel mondo del lavoro fino al momento della quiescenza, coerentemente alla mission;
- rispettare la conformità dei propri atti ai principi di obbligatorietà fissati da norme, regolamenti e direttive, supportando con la mappatura per processi attività cogenti quali la prevenzione della corruzione e della trasparenza, senza tralasciare indicazioni di lungo periodo come la digitalizzazione.

A tale scopo, tutto il personale è coinvolto nella gestione del sistema, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Governance nell'attuazione delle seguenti strategie operative:

- miglioramento della qualità e dell'efficienza della comunicazione al fine di promuovere la cultura della previdenza e dell'assistenza;
- evoluzione della struttura organizzativa al fine di perseguire il cambiamento e l'innovazione;
- garanzia dell'adeguatezza delle prestazioni, equità intergenerazionale e sostenibilità del sistema previdenziale di lungo periodo;
- ampliamento della tutela sociale;
- impegno alla tutela ambientale mediante l'adozione di best practice "green" con e verso gli iscritti.

Al fine di migliorare la gestione dei processi in modo sempre più efficace ed efficiente il SGQ costruito garantisce:

- la conoscenza, la formalizzazione, la gestione e il monitoraggio delle procedure definite;
- la capacità di supportare lo sviluppo delle risorse umane con interventi mirati ad accrescere le competenze organizzative e trasversali;
- la puntuale definizione delle responsabilità e del coinvolgimento delle risorse umane nel raggiungimento degli obiettivi;
- il coinvolgimento della Governance, della Direzione, del Management e di tutte le figure poste a Gestione della Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è costantemente rivalutato e migliorato grazie al contributo di tutto il personale, tenendo in considerazione anche gli spunti di miglioramento forniti dagli stakeholder.



L'adozione del sistema di gestione è portata a conoscenza del personale e la Governance ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali.

La Governance si impegna a diffondere il Sistema di Gestione per la Qualità all'interno di tutta la struttura come strumento di pianificazione e controllo nell'ottica di un miglioramento continuo dei servizi e per l'affermazione di Inarcassa quale partner previdenziale in grado di orientare, accompagnare e sostenere la progettazione del percorso previdenziale e assistenziale dei propri associati.

Roma, 30/07/2021

Presidente del Consiglio d'Amministrazione
Arch. Giuseppe Santoro

Direttore Generale
Dott. Marco Maria Luchino Mizzau